



CAMERA DI COMMERCIO
DELLA ROMAGNA
FORLÌ-CESENA E RIMINI

OGGETTO: PROGETTO "OSSERVATORIO TURISMO ACCESSIBILE" – DETERMINA A CONTRARRE E DEFINIZIONE SERVIZI SPECIALISTICI

IL SEGRETARIO GENERALE

- Viste le delibere di Giunta n. 7 del 28.01.2021 e n. 148 del 17.12.2024 rispettivamente di nomina e di rinnovo del Segretario generale;
- Vista la delibera di Giunta n. 94 del 17.10.2023 con la quale è stata approvata la macrostruttura e sono state assegnate le responsabilità dirigenziali;
- Richiamati i provvedimenti n. 19 del 17.12.2024 con cui il Consiglio camerale ha approvato il bilancio preventivo 2025 e n. 147 del 17.12.2024 con cui la Giunta camerale ha approvato il budget direzionale per l'anno 2025 e n. 10 del 28.01.2025 di successiva variazione dello stesso;
- Visto l'art. 4 del d.lgs. n. 165/2001, in base al quale ai dirigenti spetta l'adozione degli atti e provvedimenti amministrativi, compresi tutti gli atti che impegnano l'amministrazione verso l'esterno, nonché la gestione finanziaria, tecnica e amministrativa mediante autonomi poteri di spesa di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo.

PREMESSO CHE:

- La Camera di Commercio della Romagna ha elaborato il progetto "Osservatorio Turismo Accessibile", finalizzato a comprendere e accrescere il valore economico dell'offerta turistica dedicata, orientando e sostenendo gli investimenti nel settore del turismo accessibile;
- Con Deliberazione di Giunta n. 2025000065 del 29/05/2025, è stato approvato il suddetto progetto, come illustrato nell'ipotesi progettuale del 21 novembre 2023, suddivisa in sette work package (WP), che consentono lavorazioni simultanee sulle diverse componenti:
 - WP1. Data Platform Abilitante - focalizzato sullo sviluppo di una piattaforma tecnologica per la raccolta, l'analisi e la visualizzazione dei dati relativi al turismo accessibile,
 - WP2. Indicatori di Qualità del Servizio - per lo sviluppo di indicatori basati su feedback dei visitatori e standard internazionali di accessibilità,
 - WP3. Indicatori Socioeconomici - per la valutazione degli impatti socio economici del turismo accessibile sull'economia locale, inclusi occupazione, entrate fiscali e sviluppo di nuove opportunità di business,
 - WP4. Indicatori di Performance e di ROI - per lo sviluppo di indicatori sintetici di performance e il calcolo del ritorno sull'investimento (ROI) delle attività di promozione,
 - WP5. Identificazione degli Stakeholder e delle Fonti Dati - per identificare stakeholder istituzionali e privati e curare gli accordi di condivisione dati,
 - WP6. Ingestion ed Elaborazione - dedicato all'introduzione e alla prima elaborazione dei dati nella Data Platform,
 - WP7. Servizi di Analisi e Rappresentazione - per la realizzazione e pubblicazione del sistema di DSS (Decision Support System) per monitorare e valutare gli indicatori e supportare la programmazione degli investimenti;
- Il progetto è stato finanziato per un importo di 650.000,00 euro dal Ministero del Turismo, a valere sul Fondo unico nazionale per il turismo di conto capitale per l'anno 2023, con Decreto n. 0407372/24 del 02/12/2024 (CUP E41H23000450001);
- La citata Deliberazione di Giunta ha altresì dato mandato al Segretario generale di attuare tutti gli atti e le azioni necessarie per la realizzazione del progetto, inclusa la rendicontazione delle spese, che, pertanto, è il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023;



- Per l'attuazione del progetto "Osservatorio Turismo Accessibile" si rende necessario l'affidamento di servizi specialistici, individuati in base alle esigenze progettuali, come di seguito specificati e da affidare, in accordo con la Responsabile del Servizio Risorse e Patrimonio, con le modalità sotto descritte:
 1. Servizio di supporto specialistico per l'elaborazione di indicatori di qualità attraverso l'analisi approfondita degli stakeholder e dei target di riferimento del turismo accessibile, che consideri le diverse tipologie di ospiti con esigenze di accessibilità – fisiche, sensoriali, cognitive, alimentari, ambientali – e delle loro caratteristiche specifiche in termini di aspettative, bisogni e modalità di fruizione dei servizi turistici. Contestualmente, dovrà essere condotta un'attività sperimentale di ricerca qualitativa e quantitativa volta a individuare nuovi target emergenti – come ad esempio persone neuro divergenti, persone con patologie croniche invisibili, famiglie con bambini piccoli, senior e persone con intolleranze alimentari – e a definire le loro esigenze di accessibilità, al fine di anticipare tendenze e orientare le strategie di accoglienza verso modelli sempre più inclusivi, personalizzati e sostenibili. Data la natura della prestazione è stata individuata la società Village for all srl che gestisce il portale dell'ospitalità accessibile; si procederà all'acquisizione tramite Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per un importo massimo di 45.500,00 euro (Allegato A - Capitolato);
 2. Servizio di supporto specialistico al progetto turismo accessibile con particolare riguardo all'uniformità degli standard e degli indicatori, con coinvolgimento nell'esecuzione delle attività relative ai Work Package (WP) 2, 3 e 4, relativi agli indicatori di qualità, socio economici e di performance, del progetto "Osservatorio Turismo Accessibile". Il servizio ha un ruolo chiave nella comprensione, valorizzazione e riuso delle guide line e delle best practice per la progettazione e realizzazione delle soluzioni digitali. Data la natura della prestazione è stato individuato l'operatore economico Edoardo Colombo, Libero Professionista, esperto di innovazione e turismo; si procederà all'acquisizione tramite Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per un importo massimo previsto pari a 30.000,00 euro (Allegato B - Capitolato);
 3. In relazione ai servizi di cui ai punti precedenti: servizio di PMO (Project Management Office) per la gestione dei programmi di digitalizzazione per il supporto alla gestione del progetto e dei programmi collegati alla Digital Transformation; si procederà in conformità con l'Accordo Quadro Consip per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – edizione 2, Lotto 6 – Servizi di PMO – Lotto Nord, per un importo massimo previsto di 4.550,00 euro, pari al 10% del servizio specifico di cui al punto 1 e di 195.360,00 per la parte relativa al servizio di cui al punto 2 (sulla base della bozza di cui all'Allegato C - Piano dei fabbisogni);
 4. Servizio di supporto specialistico per l'elaborazione di indicatori di Performance e di ROI, finalizzando congiuntamente gli indicatori di qualità e socio economici, per sviluppare nuovi indicatori complessi e sintetici di performance che consentano di valutare l'efficacia delle iniziative di turismo accessibile per diverse categorie di turisti. Inoltre, dovranno essere utilizzati modelli di analisi dei dati per calcolare il ritorno sull'investimento (ROI) delle attività di promozione del turismo accessibile. Si intende procedere all'acquisizione tramite Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per un importo massimo previsto pari a 65.000,00 euro, da operatore da definire;
 5. Piattaforma tecnologica abilitante per la raccolta di dati anche disomogenei, da diverse fonti, inclusi dati di prenotazione, feedback dei visitatori e dati socio-economici, l'archiviazione e la gestione, la normalizzazione e pulizia dei dati e il rilascio di report e analisi che mostrano l'impatto economico del turismo accessibile per diverse categorie di turisti, compresi quelli con limitazioni di mobilità. Piattaforma prevista dal Work Package (WP) 1; si procederà con affidamento diretto su catalogo MEPA, alla società Digitalia srl, per un importo massimo di 139.000,00 euro;
 6. Servizi di gestione e sviluppo delle architetture informatiche e supporto specialistico per le infrastrutture hardware e software di base, per i Work Package (WP) 6 e 7; si procederà aderendo alla convenzione Intercent-ER per i servizi di IT System Management e Sicurezza Informatica 2, lotto 1, per un importo massimo previsto di 105.625,00 euro;



7. Acquisto di dati da operatori economici, necessari alla elaborazione degli indicatori, come indicato nel Work Package (WP) 5; si procederà con acquisto su Mepa, con operatori ancora da definire, per un importo massimo stimato di 50.000,00 euro;
 8. Attività di disseminazione necessarie per comunicare il progetto e diffondere i risultati e le conoscenze acquisite, rendendole accessibili a stakeholders e cittadini; si affideranno alla RTI aggiudicataria della gara europea per l'affidamento del servizio di comunicazione istituzionale e sviluppo tecnologico del portale istituzionale, con una fatturazione dedicata per un importo massimo di € 15.000,00;
- Gli oneri derivanti dal presente provvedimento sono imputati sul conto 330018 del bilancio preventivo 2025, budget del Segretario generale, centro di costo AA01, sull'iniziativa F-7 del piano degli interventi economici, previo utilizzo delle economie presenti alle voci E-2, F-8 e L-4;

D E T E R M I N A

1) di procedere all'affidamento dei seguenti servizi specialistici e attività correlate, necessarie per l'attuazione del progetto "Osservatorio Turismo Accessibile" (CUP E41H23000450001):

- Servizio di supporto specialistico per l'elaborazione di indicatori di qualità, come descritto nel capitolato di cui all'allegato A alla presente determina a formarne parte integrante e sostanziale. Tale servizio sarà acquisito tramite Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip Spa alla società Village for all srl, per un importo massimo di 45.500,00 euro,
- Servizio di supporto specialistico al Progetto turismo accessibile con particolare riguardo all'uniformità degli standard e degli indicatori, come descritto nel Capitolato di cui all'allegato B alla presente determina a formarne parte integrante e sostanziale. Tale servizio sarà acquisito tramite Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip Spa all'operatore economico Edoardo Colombo, per un importo massimo di 30.000,00 euro,
- servizio di PMO (Project Management Office) per la gestione dei programmi di digitalizzazione per il supporto alla gestione del progetto e dei programmi collegati alla Digital Transformation. Tale servizio si attiverà tramite adesione all'Accordo Quadro Consip per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – edizione 2, Lotto 6 – Servizi di PMO – Lotto Nord, per un importo massimo previsto di 4.550,00 euro, pari al 10% del il servizio specifico di cui al punto 1 e di 195.400,00 per la parte relativa al servizio di cui al punto 2 (sulla base della bozza di cui all'Allegato C - Piano dei fabbisogni alla presente determina a formarne parte integrante e sostanziale),
- Acquisto Piattaforma piattaforma tecnologica abilitante per la raccolta di dati, con affidamento diretto su catalogo MePA di Consip Spa, alla società Digitalia srl, per un importo massimo di 139.000,00 euro,
- Servizi di gestione e sviluppo delle architetture informatiche e supporto specialistico per le infrastrutture hardware e software di base, per i Work Package (WP) 6 e 7. Per tali servizi di aderirà alla convenzione Intercent-ER per i servizi di IT System Management e Sicurezza Informatica 2, lotto 1, per un importo massimo previsto di 105.625,00 euro;

2) di prendere atto che le attività di disseminazione necessarie per comunicare il progetto e diffondere i risultati e le conoscenze acquisite, rendendole accessibili a stakeholders e cittadini saranno affidate alla RTI aggiudicataria della gara europea per l'affidamento del servizio di comunicazione istituzionale e sviluppo tecnologico del portale istituzionale, con previsione di una fatturazione dedicata per un importo massimo di € 15.000,00 (quindicimila/00 euro);

3) di rinviare alla definizione degli operatori idonei l'affidamento dei seguenti servizi:

- Servizio di supporto specialistico per l'elaborazione di indicatori di Performance e di ROI, finalizzando congiuntamente gli indicatori di qualità e socio economici, come specificato in premessa, da acquisire tramite Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per un importo massimo previsto pari a 65.000,00 euro



- Acquisto di dati da operatori economici, necessari alla elaborazione degli indicatori, come indicato nel Work Package (WP) 5, tramite acquisto su Mepa, per un importo massimo stimato di 50.000,00 euro;
- 4) di avvalersi, per la parte relativa alle procedure di affidamento in senso stretto e per gli adempimenti obbligatori in materia di pubblicità e comunicazioni previsti dalla vigente normativa, della dott.ssa Laura Lazzari, Responsabile del Servizio Risorse e Patrimonio, funzionario in possesso delle competenze tecniche e degli accreditamenti necessari ad operare nelle piattaforme telematiche di gestione dei contratti pubblici;
- 5) di dare atto che le prenotazioni di spesa sul bilancio preventivo 2025 saranno effettuate a seguito dell'emissione degli ordinativi di Provveditorato al termine delle procedure di affidamento sulle piattaforme telematiche di acquisizione dei servizi;
- 6) di dare atto che il Segretario generale della Camera di commercio della Romagna - Forlì-Cesena e Rimini è il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023.

Affari Generali

IL SEGRETARIO GENERALE
dott. Roberto Albonetti
documento firmato digitalmente