



Capitolato per prosecuzione del servizio di supporto specialistico al processo attivato dalla Camera di commercio della Romagna di Forlì-Cesena e Rimini di “Innovazione nell’Informazione economica e valorizzazione del proprio patrimonio informativo attraverso lo sviluppo di sistemi e metodi di estrazione e presentazione di informazioni quantitative, anche tramite analisi predittiva di dati, utili ad un approccio data-driven dei processi decisionali per migliorare la competitività del tessuto imprenditoriale e del territorio.

1. Obiettivo generale

Nel complesso contesto attuale i dati sono sempre più un vero e proprio fattore di competitività e i veloci e radicali cambiamenti che caratterizzano lo scenario rendono necessari strumenti sempre più performanti per politiche, azioni ed investimenti realmente efficaci ed incisivi.

Le preziose basi dati a disposizione della Camera di commercio rappresentano un asset strategico che deve quindi essere ulteriormente valorizzato realizzando metodi e strumenti che stimolino nel tessuto imprenditoriale e nel territorio una sempre più vasta cultura dei dati e aprano a nuove opportunità strategiche e a processi decisionali del tipo data-driven. Una Data Strategy vincente non può però prescindere dall’impiego di tecnologie e strumenti innovativi oltre che dalla collaborazione con altri soggetti a partire da adeguati referenti tecnici.

Facendo seguito ai positivi risultati ottenuti nel 2021 e 2022, l’obiettivo del progetto previsto e rispetto al quale si chiede un adeguato supporto è quindi quello di proseguire nell’impiego e nella valorizzazione di strumenti di intelligenza artificiale, algoritmi e big data analytics per estrarre dal patrimonio informativo della Camera di commercio informazioni quantitative e predittive a livello territoriale che siano funzionali a migliorare il supporto strategico ai processi decisionali volti a migliorare la competitività del sistema imprenditoriale e territoriale.

2. Oggetto del servizio

a) Attività richieste nel 2023:

1. Supporto progettuale, tecnico e operativo al team della Camera di Commercio finalizzato allo sviluppo di metodologie data-driven e alla valorizzazione dei dati e del patrimonio informativo camerale. In particolare, nelle diverse fasi progettuali dovranno essere valutate le possibili nuove tecnologie più adatte alle finalità del progetto e dovrà essere realizzato, ove possibile, lo sviluppo di nuovi algoritmi per l’analisi di dati e di serie temporali in grado di valorizzare significativamente il patrimonio informativo disponibile a supporto della governance del territorio.
2. Realizzazione e sviluppo di analisi predittive attraverso l’applicazione di algoritmi di Machine Learning ed Intelligenza Artificiale. L’applicazione di tali analisi abiliterà la produzione di materiale informativo e comunicativo a supporto della condivisione pubblica e della divulgazione della visione della Camera e dei risultati ottenuti. Si richiede di aggiornare le analisi con gli algoritmi consolidati e validati almeno una volta a trimestre e, comunque in corrispondenza di occasioni significative per la Camera di Commercio, si richiede la fornitura di report strutturati per almeno tre divulgazioni nel corso dell’anno.
3. Aggiornamento, perfezionamento e attività di ulteriore sviluppo del servizio “Dashboard Bilanci” in parallelo alla gestione delle attività di test e validazione con imprese pilota, associazioni e esperti e di diffusione e promozione dello strumento presso le imprese e i principali stakeholder anche mediante la presentazione in incontri pubblici. Nello specifico, al fine di gestire e sviluppare al meglio il servizio “Dashboard Bilanci”, si richiede di fornire:
 - 3.1. l’hosting del servizio “Dashboard Bilanci” e del datalake associato, con possibilità di accesso condiviso da parte del personale CISE/camerale
 - 3.2. l’organizzazione di attività di formazione e addestramento del personale CISE/camerale per permettere un’efficace fruizione del lavoro svolto
 - 3.3. l’analisi e la valutazione comparativa dettagliata, in ottica costi/benefici, della tecnologia più adatta all’erogazione del servizio “Dashboard Bilanci”: da un lato dovrà essere valutata la



- prosecuzione e il futuro sviluppo delle attività con lo strumento Tableau; dall'altro lato, dovrà essere valutato l'utilizzo dello stack tecnologico open source "Elasticsearch/Kibana/Logstash".
- 3.4. lo sviluppo delle nuove funzionalità e l'adeguamento della grafica del servizio di dashboard utilizzando la tecnologia prescelta al punto precedente, in modo da avere, nel caso si opti per una soluzione diversa e migliore di quella attuale, un'evoluzione del sistema che sia funzionalmente equivalente ma presenti una maggior flessibilità ad esigenze e contingenze e un diverso modello di licensing che consenta di ridurre i costi operativi e di progettare un piano di diffusione dello strumento il più ampio possibile.
 - 3.5. aggiornamento continuo delle basi dati e perfezionamento delle dashboard.
4. Supporto tecnico nelle attività di partecipazione da parte della Camera a IFAB - International Foundation Big Data and Artificial Intelligence for Human Development nello svolgimento della funzione di "ponte" tra il sistema imprenditoriale e territoriale e quello della ricerca con focus su "big data, intelligenza artificiale e quantum computing". La Camera lavora per sviluppare connessioni e collegamenti tra il mondo della ricerca e le aziende per fare del territorio un ecosistema altamente innovativo e di avanguardia a livello nazionale nella realizzazione di progetti con forte impatto positivo sulla società e sull'economia. A livello operativo, può quindi essere richiesta la fornitura di analisi di contesto e proposte operative per definire, da un lato una strategia di "stakeholder engagement" che coinvolga il mondo delle aziende e, dall'altro lato, un piano di sviluppo di almeno un progetto da attivare coinvolgendo il territorio della Romagna o parte di esso.

b) Segreto statistico, tutela della riservatezza e protezione dei dati e dal rischio di interferenza

Ai fini del rispetto della normativa sul segreto statistico e sulla tutela della riservatezza e protezione dei dati, si richiede che il soggetto fornitore del servizio sia in possesso di requisiti di competenza, esperienza, capacità ed affidabilità tali da fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni ivi compresa la capacità di mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate.

Si richiede inoltre che tutte le informazioni e i documenti scambiati, tra le parti coinvolte, durante l'esecuzione del servizio siano considerati confidenziali e non potranno essere divulgati senza il relativo preventivo consenso scritto.

Le attività non saranno svolte prevalentemente presso le sedi camerali e il rischio interferenza previsto è approssimabile allo zero (zero/00) e limitato ad occasioni di incontro del gruppo di lavoro e presentazioni in presenza.

c) Diritti di Proprietà intellettuale

La Camera di commercio della Romagna Forlì- Cesena e Rimini sarà l'esclusivo titolare dei diritti di proprietà intellettuale relativi a tutta la produzione di documenti, materiali, dati, informazioni tecnologiche, invenzioni industriali, modelli di utilità, le opere protette dal diritto d'autore e i software derivanti da questa fornitura di servizio e ne disporrà pienamente e liberamente ivi inclusi i relativi diritti commerciali e di sfruttamento economico (esclusi particolari accordi tra le parti).

3. Tempistica di realizzazione

Il contratto avrà decorrenza dalla data di aggiudicazione fino al 31 dicembre 2023.

I servizi descritti dovranno essere svolti per tutta la durata del contratto, senza alcuna soluzione di continuità.

4. Pagamenti

I pagamenti avverranno in base a stati avanzamento del progetto dietro presentazione di regolare fattura (indicativamente in due rate uguali al 30/6/2023 e al 31/12/2023).

5. Offerta economica

Prezzo a base d'asta: € 39.000 IVA esclusa.

Si stima che gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza siano pari a zero (zero/00).



6. Criterio di aggiudicazione

Ai fini dell'aggiudicazione, l'appalto sarà assegnato mediante affidamento diretto in base al criterio del minor prezzo offerto, ai sensi dell'articolo 95, del D. Lgs. n. 50/2016.

7. Requisiti di ordine generale per partecipare alla procedura

L'affidatario non deve essere incorso in uno dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs n. 50/2016.

I requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della proposta economica e mantenuti per tutto il periodo dello svolgimento del servizio.

L'accertamento della mancanza anche di uno solo dei suddetti requisiti comporta la revoca dell'affidamento.

8. Modalità di presentazione dell'offerta

L'operatore economico dovrà inserire, sul portale CONSIP, in formato pdf e firmato digitalmente dal Legale Rappresentante o dal Procuratore i seguenti documenti:

- Offerta economica con indicazione del prezzo,
- Documentazione amministrativa richiesta (dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 445/2000 sulla base della modulistica predisposta dall'Ente e corredata da fotocopia del documento d'identità in corso di validità),
- Accettazione del presente capitolato (attraverso apposita dichiarazione oppure con sottoscrizione del presente documento).

9. Obblighi ed impegni inerenti all'incarico

Qualora si verificano periodi emergenziali, l'affidatario si impegna a rispettare le norme in materia di sicurezza e tutela della salute, anche a contrasto del rischio da Covid-19, vigenti presso la Camera di commercio della Romagna per l'accesso ai locali camerati.

10. Trattamento dei dati ed ulteriori informazioni

Il trattamento dei dati personali è effettuato, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, esclusivamente da parte della Camera di commercio per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto.

Per eventuali chiarimenti e/o informazioni sulla procedura contattare l'Ufficio Provveditorato al n. 0543 713414 oppure tramite e-mail: provveditorato@romagna.camcom.it

Si precisa che:

- l'Ente è soggetto alla fatturazione elettronica (codice univoco ufficio ST9NPX),
- l'Ente è soggetto allo Split Payment,
- l'imposta di bollo sul contratto, pari a 16,00 euro, sarà assolta dalla Camera di Commercio della Romagna Forlì - Cesena e Rimini in modo virtuale su Autorizzazione della Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale dell'Emilia Romagna n. 2016/70586 e pertanto l'importo di € 16,00 sarà a carico del fornitore e sarà trattenuta all'atto del pagamento della fattura.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 è il Dott. Roberto Albonetti.