#### PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI (P.I.R.A.)

### 1 AREA COMPETITIVITÀ DEL TERRITORIO

### 1D Attrattività turistica, commerciale e culturale

1D1

 Partecipare e sostenere strumenti di governance unitamente agli altri attori qualificati, pubblici e privati, del territorio per la definizione e l'attuazione delle strategie di sviluppo dell'area turistica romagnola

#### un'ottica di area turistica romagnola Indicatori **Target Target** Target 2017 2018 2019 Adesione alla Destinazione Turistica SI SI SI Romagna SI Sostegno ad APT servizi SI SI Partecipazione alla Governance del Piano Strategico di Rimini e del suo SI SI SI Partecipazione alla Cabina di Regia della Romagna Terra del Buon SI SI SI

Partecipare e sostenere strumenti di governance del territorio in

### 1E Orientamento, alternanza e placement

Promuovere esperienze alternanza scuola lavoro sul territorio coinvolgendo tutti gli attori qualificati e le imprese, per favorire da un lato la crescita delle competenze dei giovani e prepararli all'ingresso nel mondo del lavoro, dall'altro per supportare le scuole e gli istituti di istruzione secondaria nella preparazione mirata degli studenti in materie segnalate come critiche o di interesse delle imprese (education and job support)

| 121 I follidovere perceior di diterriditza occola lavoro ditiaverso di   |                |                |                |
|--|----------------|----------------|----------------|
| network territoriale per l'orientamento professionale  |                |                |                |
| Indicatori   | Target<br>2017 | Target<br>2018 | Target<br>2019 |
| Avvio network territoriale per la provincia di Rimini – n. incontri  | 1              | 2              | 2              |
| Definizione e operatività del protocollo di collaborazione per la provincia di Rimini                            | SI             | SI             | SI             |
| Partecipazione attiva al sistema di coordinamento per l'alternanza della provincia di Forlì-Cesena - n. incontri | 2              | 2              | 2              |

Promuovere percorsi di alternanza scuola lavoro attraverso un

### 2 AREA COMPETITIVITÀ DELLE IMPRESE

### 2A Creazione di imprese e start up e competitività delle PMI

 Attivare l'Ufficio Assistenza Qualificata alle Imprese e farne un punto di riferimento nel territorio per l'avvio di start-up innovative

### 2A2 Attivare l'Ufficio Assistenza Qualificata alle Imprese e farne un punto di riferimento nel territorio per l'avvio di start-up innovative

| Indicatori  | Target<br>2017 | Target<br>2018 | Target<br>2019 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Garantire operatività ufficio AQI sul territorio – N. sedi in cui si erogano i servizi  | >= 3           | >= 3           | >= 3           |
| Presenza di funzionari, presso le tre sedi, in grado di assistere gli imprenditori nella costituzione/modifica di una SRL Start-up innovativa | >= 1           | >= 1           | >= 1           |

#### 2B Internazionalizzazione

 Supportare le imprese del territorio, in particolare PMI, nei processi di internazionalizzazione con modalità innovative rafforzare per competitività dell'export locale sui mercati esistenti, sviluppare nuovi mercati e creare un favorevole ecosistema per attrarre investimenti e competenze qualificate

## 2B1 Supportare le imprese del territorio, in particolare PMI, nei processi di internazionalizzazione

| Indicatori  | Target     | Target     | Target     |
|---|------------|------------|------------|
|   | 2017       | 2018       | 2019       |
| Sostegno finanziario alle imprese che partecipano a progetti di export e per fiere all'estero                                       | >€         | >€         | >€         |
|   | 100.000,00 | 100.000,00 | 100.000,00 |
| Partecipazione al progetto regionale "Promozione Export ed internazionalizzazione intelligente"                                     | SI         | SI         | SI         |
| Predisposizione di strumenti di comunicazione e di materiale di presentazione della nuova Camera della Romagna e del suo territorio | SI         | SI         | NO         |

### 2C Accesso a fonti di finanziamento e finanza d'impresa

 Elaborare metodologie di intervento volte a favorire l'accesso al credito da parte delle imprese in accordo con i Confidi presenti nei due territori e sviluppare la cultura della finanza aziendale

### 2C1 Elaborare metodologie di intervento volte a favorire l'accesso al credito da parte delle imprese

| Indicatori   | Target | Target | Target |
|--|--------|--------|--------|
|  | 2017   | 2018   | 2019   |
| Azioni di sostegno finanziario ai<br>Consorzi Fidi | SI     | SI     | SI     |

### 2D Pubblicità legale, circolarità informativa e semplificazione per le imprese

Mettere a disposizione del tessuto economico ed amministrativo territoriale un sistema di pubblicità legale e di supporto alla creazione e gestione di tempestivo, impresa affidabile e completo e orientato alla semplificazione amministrativa offrendo servizi alle imprese ad alto contenuto tecnologico e ad elevato valore aggiunto

# 2D1 Mettere a disposizione un sistema di pubblicità legale e di supporto alla creazione e gestione di impresa tempestivo, affidabile, completo e orientato alla semplificazione

| Indicatori  | Target<br>2017 | Target<br>2018 | Target<br>2019 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Avvio del servizio "Contatta<br>Registro Imprese" e<br>implementazione dei contenuti<br>– Numero FAQ implementate | >= 5           | >= 6           | >= 7           |
| Data entro la quale effettuare i controlli sui bilanci istruiti   | 31/12/2017     | 31/12/2018     | 31/12/2019     |

### 2E Regolazione e tutela del mercato e della fede pubblica

Promuovere comportamenti corretti e repressione delle irregolarità nel mercato attraverso la tutela della proprietà industriale, la metrologia legale, vigilanza su sicurezza e conformità di prodotti e specifiche attività economiche, gestione di manifestazioni a premio, elaborazione e adozione di contratti-tipo e di codici autodisciplina imprese, rilevazione e raccolta di usi consuetudini

| ZET Promuovere comportamenti   | corretti       | e repress      | ione delle     |
|--|----------------|----------------|----------------|
| irregolarità nel mercato   |                |                |                |
| Indicatori   | Target<br>2017 | Target<br>2018 | Target<br>2019 |
| Numero verifiche (ispezioni/sopralluoghi) metriche ispettive a sorpresa (senza richiesta di verifica) e controllo su emissione Co2   | >= 18          | >= 18          | >= 18          |
| Numero strumenti metrici controllati in verifica ispettiva (senza richiesta di verifica) e prodotti controllati nell'ambito della vigilanza prodotti                         | >= 30          | >= 30          | >= 30          |
| Provvedimenti per assicurare la trasparenza, l'uniformità di trattamento, la riduzione dei tempi del procedimento sanzionatorio e la continuità dell'attività di riscossione | 2              | 0              | 0              |

### 3 AREA COMPETITIVITÀ DELL'ENTE

- 3A Valorizzazione degli asset strategici della Camera e del C.I.S.E., razionalizzazione, qualità, efficienza e innovazione
  - Mantenere un equilibrio economico di medio periodo senza ricorso al capitale di credito e mediante utilizzo di quota parte dell'avanzo patrimonializzato entro un limite massimo predefinito nell'arco del quinquennio
- Razionalizzare il patrimonio immobiliare al fine di mantenere e potenziare i servizi finali da garantire all'utenza su tutti i territori di competenza

### 3A3 Razionalizzazione delle risorse strumentali e salvaguardia dell'equilibrio economico di medio-lungo periodo

| Indicatori  | Target<br>2017 | Target<br>2018 | Target<br>2019 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Realizzare economie di gestione e di scala attraverso l'operazione di accorpamento - Oneri di funzionamento e di personale (al netto di eventuali rinnovi contrattuali) anno t / sommatoria oneri funzionamento e personale anno 2016 (FC RN ROMAGNA) | <1             | <1             | <1             |
| Ricorso al capitale di credito  | NO             | NO             | NO             |
| Utilizzo avanzo disponibile nel triennio 2017/2019: importo massimo 1.500.000,00 euro (perdita anno 2017<= 500.000,00 euro, somma perdita anno 2017-2018 <= 1.000.000,00, somma perdita 2017-2018-2019 euro 1.500.000,00)                             | SI             | SI             | SI             |
| Completamento piano di razionalizzazione degli immobili camerali  | NO             | NO             | SI             |