



Io sottoscritta **Renata Mantovani**, nata a Bellaria - Igea Marina (RN) il 18 aprile 1967, in qualità di Presidente e Legale Rappresentante della CAD Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S, domiciliata per la carica in Forlì, Via A. Dragoni n° 72,

Dichiaro

Di essere residente socia lavoratrice CAD Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S., dal 12 ottobre 1987 con la qualifica di:

- Assistente di Base da ottobre 1987 a gennaio 2002;
- RAA/ Referente Organizzativo da luglio 1995 a gennaio 2002;
- Coordinatore dei servizi da febbraio 2002;
- Responsabile Gestione Servizi da gennaio 2015;
- Vice Presidente, da maggio 2008 e da giugno 2019 **Presidente della medesima**,
- **Direttore Generale di CAD Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.** da giugno 2020, presiede e convoca la Direzione Operativa, dirige e coordina le attività della Cooperativa affidando ad ogni Responsabile gli obiettivi fissati dal C.d.A. e monitorando i risultati.

possiedo il seguente curriculum formativo - lavorativo:

Titoli di studio / Qualifiche Professionali:

- Qualifica per Coordinatore Responsabile di servizi e/o strutture sociali, conseguita nell'Anno Formativo 2002/2003, rilasciata dalla Regione Emilia Romagna/Provincia di Rimini (T03/66);
- Diploma di Maturità Magistrale, conseguito nell'Anno Scolastico 1984/85, rilasciato dall'Istituto Magistrale "Manara Valgimigli" di Rimini;
- Qualifica di Responsabile di Attività Assistenziale conseguita nell'Anno Formativo 1998/99, rilasciata ECAP – Emilia Romagna/sede di Rimini;
- Qualifica di Assistente di Base conseguita nell'Anno Formativo 1989/90, rilasciata dalla Regione Emilia Romagna/U.S.L. N° 39 di Cesena;
- Preposto alla sicurezza ai sensi del D.Lgs. n.81 del 09/04/2008 art. 37;
- Qualifica di Addetto al Servizio di Pronto Soccorso in azienda: competenze e ruolo degli addetti designati.

Partecipazione a corsi/convegni/seminari:

- Corso di aggiornamento dal titolo "Introduzione alla metodologia del piano assistenziale" organizzato dall'Azienda U.S.L. di Rimini, nel 1990 della durata di ore 35;
- Corso di aggiornamento professionale dal titolo "Programmazione e verifica dell'intervento di assistenza domiciliare. Modalità di approccio all'utenza" organizzato dall'Azienda U.S.L. di Rimini, nell'anno 1992 della durata di ore 26;
- Corso di aggiornamento/formazione dal titolo "Scrivere per Descrivere (Analisi degli elementi che determinano l'efficacia di una relazione scritta)" sul tema della Attività di Documentazione Scritta. Organizzato dalla Coop.va CAD nell'anno 1994 della durata di ore 15 ore;
- Corso teorico pratico per volontari ed operatori sanitari sul tema "Il paziente affetto da morbo di Alzheimer" organizzato dalla Federazione delle Associazioni Alzheimer d'Italia/Sezione di Rimini nell'anno 1995 della durata di 10 ore;
- Corso di Specializzazione per "Assistenza al malato terminale", istituito dall'Amministrazione Regionale, realizzato con il concorso del Fondo Sociale Europeo, svolto presso il C.F.P. di Forlì nell'Anno Formativo 1994/95 della durata di 350 ore;
- Corso "Metodologia di intervento per la gestione a domicilio dell'anziano con disabilità motoria" svoltosi dal 23/10/96 al 04/12/96 e organizzato dall'Azienda USL di Rimini;
- Corso "Aspetti significativi della relazione degli operatori con l'anziano ed i suoi familiari" organizzato dall'Azienda USL di Rimini, svoltosi a Rimini dal 16/12/97 al 10/03/98;
- Corso di Formazione relativo ai rischi connessi alle mansioni svolte (D.Lgs. 626/94) "Movimentazione Manuale dei pazienti e Rischio Biologico", organizzato dalla Coop.va CAD e dal Medico del Lavoro nel mese di maggio 1999 per un totale di 3 ore;
- Corso di Formazione "Documento gestione e sicurezza e analisi delle problematiche nell'attuazione del D.Lgs. 626/94", organizzato dalla Coop.va CAD nei giorni 13 febbraio e 13 marzo 2002 (Docenti: Dott. D. Carloni e Ing. Domenico Mirri);

- Corso di Formazione "Principi generali Sistema Qualità", organizzato dalla Coop.va CAD il giorno 29 maggio 2002 (Docente: Consulente Qualità. Dott. P. Magliulo);
- Corso di Aggiornamento "Controllo della documentazione – registrazione (sistema qualità)" organizzato dalla Coop.va CAD il 7 novembre 2002 (Docente: Dott. P. Magliulo);
- Corso di Formazione "Pronto Soccorso e nozioni generali per la gestione dell'emergenze", organizzato dalla Coop.va CAD nel periodo maggio - giugno 2002 (Docente: Dott. G. Tassani);
- Convegno Scientifico "Invecchiare Risorse, Limiti e Potenzialità", organizzato dalla Facoltà di Psicologia di Cesena e dall'Azienda USL di Cesena (U.O. Geriatria), tenutosi a Cesena il 14 giugno 2002;
- Corso di Formazione "I Soggetti del Servizio di Prevenzione e Protezione", organizzato dalla Coop.va CAD il 15 gennaio 2003 (C03/01);
- Corso di Formazione Sistema Qualità "Verifiche Ispettive Interne", organizzato dalla Coop.va CAD il 5 marzo 2003 (Docenti: Dott. P. Magliulo) (C03/05);
- Corso di Formazione "Implementazione del sistema gestione sicurezza in azienda", organizzato dalla Coop.va CAD il 12/02/2003 (Docente: Ing. D. Mirri) (C03/08);
- Corso di Formazione "Rischi connessi alle mansioni delle varie figure professionali", organizzato dalla Coop.va CAD il 12/03/2003 (Docente: Ing. D. Mirri) (C03/09);
- Corso di Formazione del Consiglio d'Amministrazione CAD, organizzato dalla Coop.va CAD nei giorni 11 e 25 marzo 2003, 1° e 8 aprile 2003 (C03/11);
- Corso di Formazione "D.Lgs 626/94 aspetti generali, successive modifiche ed integrazioni", organizzato dalla Coop.va CAD il 9 aprile 2003 (Docente: Ing. D. Mirri) (C03/14);
- Seminario "Verso l'accreditamento, la regolazione dei servizi di assistenza domiciliare: esperienze a confronto", organizzato dalla Regione Emilia Romagna/Assessorato alle Politiche Sociali, Immigrazione/Progetto Giovani e Cooperazione Internazionale, tenutosi a Bologna il 9 gennaio 2004;
- Seminario "Qualità e accreditamento dei servizi di assistenza domiciliare sociale: esperienze a confronto", organizzato dalla Regione Emilia Romagna/Assessorato alle Politiche Sociali, Immigrazione/Progetto Giovani e Cooperazione Internazionale, tenutosi a Bologna il 5 marzo 2004 (T04/08);
- Iniziativa formativa "Formazione sistema qualità – Erogazioni anomale, non conformità, reclami", organizzato dalla Coop.va CAD il 21 gennaio 2004 (C04/02);
- Convegno "La qualità dell'Assistenza nei Servizi Residenziali e Semiresidenziali per anziani e disabili adulti", organizzato dalla Provincia di Rimini/Assessorato alle Politiche Sociali, tenutosi a Rimini il 06/04/2004;
- Seminario intitolato: "Verso l'accreditamento, la regolazione dei servizi di assistenza domiciliare: esperienze a confronto", organizzato dalla Regione Emilia – Romagna, svolta a Bologna presso la Sala Auditorium, il 9/01/2004 (T04/01);
- Corso n° 1 "Le cure domiciliari: integrazione multiprofessionale", organizzato dall'Azienda USL di Rimini, svoltosi a Rimini il 04/05/04, (T04/27);
- 5° Convegno Internazionale "La Qualità dell'Integrazione scolastica", organizzato dal Centro Studi Erickson/Regione Emilia Romagna/Regione Marche/Università degli Studi di Bologna/Università degli Studi di Bolzano/Servizio Sanitario Regionale ASL di Rimini, tenutosi a Rimini nei giorni 11/12/13 novembre 2005 (T05/75);
- Partecipazione al corso: "Information technology", livello base, organizzato da CAD in collaborazione con Teknologica s.r.l., nel periodo gennaio-marzo 2005 (C05/06);
- Convegno dal titolo: "I malati di Alzheimer e sindromi correlate: gli obblighi del servizio sanitario nazionale e dei comuni e il ruolo delle famiglie", presso l'Aula Magna di Torino, il 20 ottobre 2006;
- Seminario di Studi sul tema: "Nuove frontiere nella gestione del personale: l'Outsourcing?", svolto a Bologna l'11 maggio 2006 (T06/37);
- Corso di formazione dal titolo: "La nuova normativa sul TFR; Il fondo pensione complementare cooperlavoro", organizzato dalla Coop.va CAD e da Legacoop, docente Isotta Ravaioli di Legacoop, svoltosi il 21 marzo 2007 per un'ora (C07/09);
- Corso dal titolo: "Coordinare e gestire le risorse umane", organizzato da Cesvip Centro Sviluppo Piccola e Media Impresa, svoltosi nei mesi di febbraio – aprile 2007, per ore 24 su un totale di 32 ore (C07/13);
- Corso di formazione dal titolo "Il fondo regionale per la non autosufficienza (FRNA): normativa e applicazioni nelle strutture socio-sanitarie della regione Emilia Romagna", organizzato da FORMAT S.A.S. in collaborazione con IRC Centro di Formazione e Cernet Azienda con sistema qualità certificato, svoltosi l'8 giugno 2007 a Codigoro (FE) per una durata di 4 ore (T07/53);

- Corso di formazione dal titolo "L'accreditamento nelle strutture socio-sanitarie della regione Emilia Romagna: procedure e ricadute organizzative", organizzato da FORMAT S.A.S. in collaborazione con IRC Centro di Formazione e Cermet Azienda con sistema qualità certificato, svoltosi l'8 giugno 2007 a Codigoro (FE) per una durata di 4 ore (T07/53);
- Conferenze monotelamatiche sui temi: "Anziani, farmaci e salute" e "Aspetti clinici ed assistenziali nell'anziano fragile", organizzate da INRCA il 21 e 28 settembre 2007 ad Ancona. Docenti: Prof. S. Garattini e Prof. R. Bernabei. (T07/72); Aggiornamento delle competenze degli operatori delle Case di Riposo (Att.1346) "Impostare e mantenere il miglior rapporto con i familiari degli ospiti in struttura" (argomenti: Le fasi del rapporto col familiare; interpretare le esigenze, risolvere e prevenire il malcontento, rilevare il grado di soddisfazione; psicologia e modalità comunicative efficaci; coinvolgere il familiare nel miglioramento del servizio), organizzato da CAD/ Prog.Fon.Coop. il 12/06/2012, per 8 ore complessive. Docente: L. Dal Poz (Psicologo del lavoro) (T12/70);
- Corso di formazione "Piano delle pulizie e utilizzo prodotti", organizzato dalla Coop.va CAD il giorno 24 settembre 2007, svoltosi a Forlì per 3 ore. Docenti: G. Zavalloni e W. Mambelli (C07/33);
- Seminario/Convegno dal titolo: "Uomini & Donne: I segreti delle differenze nella comunicazione", organizzato dal Sapim e Legacoop, svoltosi nella giornata del 29 marzo 2007, per ore 4 totali presso Hotel Globus di Forlì (T07/26);
- Corso dal titolo "Linee guida per l'igiene, la cura e il benessere dell'ospite", organizzato da Farmoderm nel giorno 10 aprile 2008 e tenutosi a Sant'Agata Feltria per un totale di 2 ore. (T08/43);
- Corso di formazione "L'uso dei mezzi di contenzione nei servizi socio-assistenziali", organizzato da 3F Former srl a Bologna in data 15 maggio 2008 per una durata di 5 ore (T08/52);
- Seminario dal titolo "La complessità assistenziale ed i percorsi di presa in carico territoriale", organizzato Centro Documentazione Integrazione Handicap di Rimini il 16/05/2008 per un totale di 5 ore. (T08/55);
- Seminario dal titolo "La Leadership diffusa", organizzato dal Centro Servizi P.M.I. in collaborazione con Ulisse – Gestire le risorse umane, svoltosi presso il Centro Servizi P.M.I. di Cesena, il 12/06/2008 per ore 8 (T08/68);
- Progetto n.9 "Formazione per i Coordinatori CAD", operazione Rif. P.A. 2007-0210/Fo "CAD l'Arte di Aiutare: dar forma alla cura", organizzato da Ce.svi.p. Forlì, sede di svolgimento Hotel Missirini di Fratta Terme (FC), nel periodo settembre - novembre 2008, per ore 24 su un totale di 24 (C08/33);
- Corso di formazione: "Workshop per operatori socio-sanitari – il percorso di miglioramento della qualità nei servizi per anziani", organizzato dall'Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna – Programma Salute Anziani, svoltosi in data 28 gennaio 2009 presso l'Oratorio San Filippo Neri di Bologna (T09/05);
- Corso formativo "Corso per preposto alla sicurezza", organizzato da CESVIP dal 13 Marzo all'8 Aprile 2009, svoltosi a Forlì per una durata complessiva di 16 ore (T09/33);
- Supervisione dal titolo "Formazione continua dei coordinatori dei servizi", organizzato dalla Coop.va CAD nelle giornate del 27 Marzo, 21 Maggio, 25 novembre 2009, per la durata complessiva di 24 ore (C09/14);
- Corso di formazione "Gestione non conformità, reclami e modalità di effettuazione verifiche ispettive interne", organizzato dalla Coop.va CAD in data 24 marzo 2010, per una durata di 3 ore (T10/03);
- Partecipa al 10° Congresso organizzato dal Coordinamento Nazionale dei Caposala "Verso una teoria del Coordinamento per la Qualità delle cure. Dalla prassi alla conoscenza professionale", svoltosi a Torino il 13, 14 e 15 ottobre 2010, per 20,5 ore complessive (T10/99);
- Seminario "Da passatempo a dipendenza. Viaggio tra le nuove droghe: gioco d'azzardo, internet, shopping compulsivo", svoltosi il 1° dicembre 2010, per 3 ore complessive, organizzato dalla Provincia di Rimini - Settore Servizi Sociali. (T10/138);
- Incontro "SISTRI per aziende produttrici: formazione per delegati aziendali all'uso del software", organizzato dal Centro Servizi PMI, per 4 ore complessive, il giorno 24/11/2010. (T10/130);
- Corso dal titolo "Aggiornamento delle competenze dei coordinatori dei servizi", all'interno del Progetto CAD.E.A.U. (conto formativo Foncoop) attività n.250, svoltosi nelle giornate del 27 aprile, 16 giugno, 17 e 18 settembre, 19 novembre 2010, per 36 ore complessive. Docente: Dott.ssa Carla Giovetti (Laurea in Pedagogia, Formatore certificato AIF per l'area della Formazione e consulenza organizzativa, specializzata in Dinamiche di Gruppo e Cambiamento organizzativo) (C10/42);
- Corso dal titolo "Uso della Bina-Far nelle strutture residenziali e diurne per anziani - 2 Edizione", organizzato dall'AUSL di Rimini, per 4 ore complessive, il giorno 2 luglio 2011 (T11/67A).
- Corso di aggiornamento per preposti alla sicurezza "Valutazione Stress da Lavoro correlato", organizzato dal Centro Servizi PMI il giorno 28 novembre 2011, per 4 ore complessive (T11/118);
- Corso di Alta Formazione "MIC Management per Impresa Cooperativa", organizzato da Legacoop di Rimini, da novembre 2011 a maggio 2012, per un totale di 120 ore (T12/51);

- Aggiornamento delle competenze degli operatori delle Case di Riposo (Att.1346) "Impostare e mantenere il miglior rapporto con i familiari degli ospiti in struttura" (argomenti: Le fasi del rapporto col familiare; interpretare le esigenze, risolvere e prevenire il malcontento, rilevare il grado di soddisfazione; psicologia e modalità comunicative efficaci; coinvolgere il familiare nel miglioramento del servizio), organizzato da CAD/Prog.Fon.Coop. il 12/06/2012, per 8 ore complessive. Docente: L.Dal Poz (Psicologo del lavoro);
- Corso "Potenziamento delle competenze dei coordinatori in CAD: riprendiamo i lavori "seminario dal titolo "Il rapporto con i familiari degli ospiti in struttura e/o a domicilio", organizzato dalla Coop.va CAD/Progetto Fon.coop. Att.2471, il 26/10/2012 per 8 ore complessive. Docente: L.Dal Poz (Psicologo del lavoro) (C12/76);
- Giornata studio dal titolo "Documentare l'assistenza, costruire, implementare e valutare la cartella sanitaria" organizzate da Maggioli Editore il 19/04/2013 per 8 ore. (T13/46)
- Viaggio studio in Finlandia sul tema "Nuove modalità di assistenza all'anziano: le esperienze delle strutture finlandesi", organizzato da SCA Hygene Products dal 4 al 6 giugno 2013. (T13/60);
- Formazione dal titolo "Orientamento alla sessualità degli assistiti" - "Potenziamento delle competenze degli operatori delle case Residenza per anziani" all'interno del Prog. Foncoop 2012/2013 Att.2478, organizzato dalla Coop.va CAD nelle giornate del 21 e 28 Giugno 2013 per 8 ore complessive. Docente: T. Bianchi (esperta di comunicazione e marketing internazionale, formatrice e consulente aziendale - Associazione Anima Etica O.N.L.U.S.) (C13/030A);
- Formazione con Tania Bianchi per il Consiglio di Amministrazione di CAD Soc.Coop.va Sociale O.N.L.U.S, svoltasi nelle giornate del 13 e 14 Giugno 2013 (C13/025);
- Seminario dal titolo "Sesso 3.0: il Buon Vivere nella Terza Età" organizzato dalla Coop.va CAD all'interno della Settimana del Buon Vivere, svoltosi il 4 Ottobre 2013. Docente: T.Bianchi (esperta internazionale di comunicazione e consulente sessuale - Associazione Anima Etica O.N.L.U.S.) (C13/061)
- Percorso per gli operatori delle Case di Riposo (CRA) all'interno del Progetto Fon.Coop. 2013 att. 2319 "Sviluppo di competenze tecniche e professionali per i lavoratori di Cad" svoltosi nel mese di ottobre 2013, sui seguenti argomenti:
 - ✓ "Formazione mirata per il trasferimento dell'ospite tutelando gli arti superiori dell'operatore e l'utilizzo degli ausili minori con particolare attenzione ai telini di scorrimento" docente: V.Gasperini (FT AUSL Rimini);
 - ✓ "Approccio comportamentale e strategie di intervento da parte dell'OSS con l'utente affetto da demenza". Docente: M.Celli (Psicologa CEDEM Rimini) (C13/060);
- Corso dal titolo "La scienza della persuasione. Come farsi dire più sì con i 6 principi della persuasione etica" svoltosi a Milano il 22 novembre 2013 per 8 ore complessive. Docente: Robert Cialdini (psicologo e professore di marketing presso l'Arizona State University) (T13/123);
- Workshop all'interno del Forum sulla Non Autosufficienza, organizzato da Maggioli Editore dal titolo "Provare per credere" (WiPai: sistema per la gestione del fascicolo socio-sanitario e del progetto assistenziale individualizzato (PAI) basato sulla tecnologia web in modalità WIFI con l'utilizzo di tablet), organizzato da Softwareuno INS il 21 novembre 2013 per 4 ore (T13/126);
- Percorso di "Potenziamento delle competenze dei coordinatori in CAD: riprendiamo i lavori", all'interno del Progetto Fon.coop. 2012/2013 Att. 2471, della durata di 21 ore, sui seguenti argomenti: Gestione delle riunioni e team di lavoro (Docente: R.Rozzi – Consulente aziendale, formatrice sulle competenze trasversali e manageriali); Guida alla lettura del bilancio e dei dati economici-finanziari (docente: F.Lombardi – Resp.Settore Amministrativo CAD) (C13/62);
- Modulo di aggiornamento in attuazione dell'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011 e in attuazione del D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii. Contenuti: approfondimento sui rischi specifici dell'attività lavorativa: rischio chimico Svoltosi in data 28/11/2013 (C13/081);
- Corso dal titolo "L'informatica per lo staff - Excel Base" all'interno del Progetto Foncoop 2013/2014 Att.2337, svoltosi dal 27 Gennaio al 14 marzo 2014, per 13.5 ore su 16 ore complessive. Docente: M. Maffi (Docente informatica -Tecnologica) (C14/003);
- Convegno Legacoop Emilia-Romagna e Fondazione Barberini sulle politiche del lavoro dal titolo "Il Lavoro in cooperativa" svoltosi a Bologna presso la Torre Legacoop il 10/02/2014 (T14/014);
- Seminario promosso dalla Regione Emilia-Romagna nell'ambito del Progetto Europeo Netage "L'Accreditamento socio sanitario tra equità e personalizzazione, svoltosi il 04/06/2014, per 3 ore (T14/037);
- Corso "La comunicazione scritta: tecnica, linguaggio di precisione, come e cosa scrivere nella scrittura formale" organizzato dalla Coop.va CAD nel periodo marzo – aprile 2015, per 16 ore complessive. Docente: Giuliana Battistini (Formatore/Consulente);

- Titolo "Forum della non autosufficienza (e dell'autonomia possibile. Strumenti, idee e soluzioni per l'innovazione sociale e il welfare di cura" organizzato a Bologna da Maggioli Editore il 19/11/2015. (T15/079);
- Coordinamento formativo organizzato dalla Coop.va CAD il 01/04/2016 dal titolo "Ruolo, funzioni e attività dell'Operatore socio Sanitario; Ruolo dell'infermiere e del terapeuta della riabilitazione; integrazione delle figure professionali dell'equipe assistenziale" (C16/035);
- Viaggio studio a Bruxelles sul tema "Nuove tecnologie nell'assistenza all'anziano", con a visita del Centro di Innovazione pilota "Care home of the future" a Zolder (Belgio), organizzato da SCA Hygiene Products, nelle giornate dell'11 -12-13 maggio 2016 (T16/029);
- Convegno sul tema: "Bullismo e Dintorni" organizzato da Penelope (S)comparsi E.R.) il 10/09/2016 (3 ore) a Santarcangelo di Romagna (RN) (T16/087);
- Incontro/confronto fra operatori e familiari sul prendersi cura e riconoscere ed accettare il bisogno di assistenza dei propri cari in struttura con la Dott.ssa Elisa Bartolini (psicologa), svoltosi presso la Casa Residenza Anziani di Talamello, il 5 Luglio 2016, per 2 ore (C16/061);
- Corso tenuto dalla Dott.ssa Cimatti (AUSL Forlì) dal titolo "La gestione delle crisi epilettiche" il 13 settembre 2016 per 4,50 (C16/064);
- Convegno III SENTE-MENTE DAY (Assistenza alle persone non autosufficienti, che con-vivono con la demenza o con altre patologie degenerative, il fine vita, lo stress lavoro correlato, i maltrattamenti), organizzato da Sente-mente project, il 23/09/2016 (T16/088);
- Seminario dal titolo "Riconoscere ed evitare il maltrattamento nei servizi socio-assistenziali" organizzato da CAD all'interno del Prog. Foncoop Att. 7, il giorno 25/11/2016, per 7 ore complessive. Docenti: Dott. Dino Mazzei (psicologo, psicoterapeuta, mediatore familiare); Dott. Riccardo Romiti (consulente di sviluppo organizzativo) (C16/073);
- Workshop *El for PHS*, progetto organizzato da Legacoop Sociali a Roma, il 5/04/2017. Contenuti: Analisi di modelli di impresa di successo, legati al settore dell'assistenza alla persona, con riferimento all'effettiva capacità di coinvolgimento dei lavoratori per dimostrare che un coinvolgimento effettivo dei lavoratori è alla base del successo di tali impresa (T17/027).
- Introduzione allo strumento "Cartella utente web" nelle strutture per disabili: presentazione delle caratteristiche e delle attuali modalità di utilizzo in struttura, organizzato dalla Coop.va CAD il 17/03/2017 per 6 ore. Docente: Emanuele Romanelli (Software Uno) (C17/025);
- Presenza al Caregiver Day "Io mi prendo cura di te" – "Demenza ad esordio precoce: impatto sulla persona stessa, sui familiari e sui professionisti che se ne prendono cura" condotto dal Dott. Rabih Chattat (Docente Psicologa clinica presso l'Univ.di Bologna) organizzato dalla Coop. CAD presso il Centro Congressi "SGR" di Rimini, il 24/05/2017, per 3.5 ore (C17/028A);
- Incontro dal titolo "Disposizione in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave, prive del sostegno familiare - DGR 733/2017: ipotesi di progettazione territoriale" organizzato dall'AUSL della Romagna – U.O. Disabili, il 30/08/2017, per 2,5 ore (T17/063);
- Corso di formazione per lo staff sulla sicurezza informativa e sul comportamento da tenere per garantire la sicurezza e l'integrità dei dati CAD durante l'accesso al *dominio coopcad*, condotto da Matteo Rambelli (Tecnico informatico) organizzato dalla Coop.va CAD il 10/05/2017, per 1.5 ore (C17/031C);
- Formazione Sistema Qualità Integrato – La nuova norma ISO 9001:2015, organizzato dalla Coop.va CAD il 5 e 6 dicembre 2017, per 3 ore complessive. Docente: Riccardo Virardi (Dasa Register);
- Seminario "Partire dai diritti: strategie di prevenzione di contrasto a situazioni di maltrattamento e abuso delle persone con disabilità" organizzati da AIAS Bologna onlus il 01/06/2017, per 5 ore (17/085B);
- "Aggiornamento per il corretto utilizzo dei prodotti di pulizia" organizzato da CAD il 06/04/2018, per 3 ore. Docente: Daniele Cantagalli (E'così) (C18/032);
- Formazione Sistema Qualità integrato - La nuova norma ISO 9001:2015, organizzata da Coop.va CAD a ottobre e dicembre 2017, per 6.5 ore complessive (C17/085 e 86);
- Corso dal titolo "Qualità dell'assistenza nelle CRA: studio HALT, report andamento indicatori di qualità assistenziale - Edizione 1" organizzato dall'AUSL della Romagna, Docente: Dott.ssa Chiara Ciacci; il 17/03/2018, per 4 ore (T18/008B);
- Partecipa alla Giornata mondiale dell'OMS sull'igiene delle mani, organizzata dall'Ospedale Infermi di Rimini, Settore rischio infettivo, il 05/05/2018, per 2 ore (T18/023);
- Evento organizzato da CAD all'interno del Caregiver Day - Cineforum sul film "Una sconfinata giovinezza" svolto presso la CRA di San Giovanni in Marignano il 25/05/2018, per 2,5 ore complessive (C18/037);

- Incontro formativo con Silvia Ruffilli sul tema "Decluttering e organizzazione dello spazio" organizzato da CAD, svoltosi il 20/09/2018, per 2 ore (C18/)
- Incontro "L'amministratore di sostegno: una nuova figura a sostegno delle persone prive di autonomia" all'interno del Prog. Foncoop 3269 Att. 6/1 organizzato alla Coop.va CAD il 27/09/2018, per 6 ore complessive. Docente: Avv. Federica Novaga (Officina) (C18/050)
- Convegno dal titolo "Piano Regionale Demenze: stato dell'arte e prospettive" organizzato dall'AUSL della Romagna, il 24 ottobre 2018, per 9.5 ore (T18/082);
- Formazione "Principi e strumenti di rendicontazione sociale e di valutazione" Progetto co-finanziato dal FSE e RER, organizzato da Demetra Formazione, dal 6 Novembre al 18 Dicembre 2018, per 20 ore complessive (T18/086);
- Seminario "Il progetto della vita è l'operosità. Diritto o dovere di ciascuno?" organizzato da Amici del Bar Ducale, presso l'università Alma Mater Studiorum di Rimini, il 19/10/2018, per 3.5 ore complessive (T18/105A);
- Modulo di aggiornamento Formazione particolare e aggiuntiva per Preposti ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i., organizzato da Relyon, il 10/10/2018, per 6 ore (T18/122);
- Corso dal titolo "Il gruppo di lavoro ed il ruolo del responsabile" organizzato da CAD all'interno del Prog. Foncoop 2017/2018 Att. 4 e Att .5, nei giorni 7 e 14 nov. 2018, per 14 ore complessive. Docente: Dott. Loris Dal Poz (Psicologo del Lavoro) (C18/061);
- Convegno dal titolo "Fragilità e giustizia. Uguali nella differenza, esercizio dei diritti e sicurezza della società" organizzato da Legacoop Romagna, in collaborazione con la Coop.va Sociale Tragitti, il 18.01.2019, per 3.5 ore (01077);
- Incontro "World Caffè - I servizi socio sanitari, sociali, educativi frequentati dalle persone con disabilità" organizzato da Osservatorio Regionale sulla condizione delle persone con disabilità in Emilia-Romagna il 21/03/2019, per 6 ore complessive (01936);
- Convegno PDTA – Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali nelle demenze, organizzato da AUSL Romagna a Cesena, il 27/05/2019, per 7.5 ore;
- Seminario "Il Metodo Validation: Uno sguardo differente sulla vecchiaia" organizzato dalla Coop.va Sociale Labirinto il 10/05/19, per 7.5 ore. Docente: C. Siviero (Responsabile dell'Organizzazione Validation - Agape) (02054);
- "Trattamento Dati sensibili - Gestione privacy - Percorso applicativo del GDPR Regolamento UE n. 2016/679" organizzato da CAD il 13/06/2019, per 2 ore. Docenti: S.Argnani (Resp. Coord. Privacy) e M. Rambelli (Resp. Tecnologie informatiche e comunicazioni) (02086);
- Convegno "GENTLE CARE® - Una protesi non farmacologica" organizzato da Coop.va Sociale Cornucopia a Salsomaggiore, il 09/09/19, per 7.5 ore complessive (02120);
- Corso di formazione organizzato dalla Spiar "La prevenzione del rischio infettivo nelle CRA: buone pratiche assistenziali e politica degli antibiotici" il 28/09/2019, per 3 ore complessive. Docenti: L.Manuel e N. Marcatelli (Sett. Rischio Infettivo ambito di Rimini) (02288);
- Partecipa alla 7^ Conferenza Regionale PAR - Una società per tutte le età: politiche integrate regionali per le persone anziani, organizzata dalla Regione Emilia-Romagna, il 14/11/19, per 4.5 ore (02348);
- Incontro "Word Caffè su Accreditamento 514" organizzato dal Legacoop Emilia-Romagna, svoltosi il 27/11/19, per 7.5 ore, presso Spazio Battirame di Bologna (02350);
- "Si vive di più. Ma come? Longevità: idee e opportunità per un nuovo welfare" organizzato da Spi Cgil di Rimini e Associazione Auser, il 29/11/19, per 3.5 ore (02350);
- Formazione dal titolo "Il feed back: darlo e riceverlo in modo efficace e costruttivo" organizzato da Coop.va CAD all'interno del Prog. Foncoop Att.20/20, il 07 e 15 nov.2019, per 8 ore complessive (02363);
- Incontro di approfondimento prevenzione della legionellosi nelle strutture socio-assistenziali e socio-educative, organizzato da Coop.va CAD il 05/02/2020, per 1.5 ore. Docente: S.Argnani - Resp. Coordinamento Privacy e RSP (Resp. Servizio di Prevenzione e Protezione) (02741);
- Webinar "Talenti di Cura Venti-Venti. Nuove competenze di cura per rispondere al cambiamento dei bisogni degli anziani", organizzato da Soc. Coop.va Sociale Anziani e Non Solo, il 02/03/2020, per 4 ore complessive (02787);
- Formazione /informazione per corrette procedure ed utilizzo appropriato dei DPI per Covid19, organizzata da Relyon l'08/04/2020 in modalità webinar, per 2 ore complessive. Docente: Ing. D.Lorenzini - Relyon (03116);

- Partecipazione a tavolo di lavoro dal titolo "Gruppo Welfare 2020 Legacoop ER" in forma seminariale con approfondimento sui temi longevità non autosufficienza, per 4 ore complessive, organizzato da Legacoop il 29/06/2020, (03245);
- Partecipazione all'incontro in videoconferenza, Aci sociali ER 514 "nuovo Welfare 2020 "svolto il 28 luglio 2020 per un totale di 3 ore complessive organizzato da Legacoop (03282);
- Formazione dal titolo "Covid19: le responsabilità del RSPP e del datore di lavoro prima e dopo il coronavirus. Le 5 regole da rispettare e cosa fare per evitare di incorrere in responsabilità penale", svoltosi in videoconferenza il 05/08/2020, per 4 ore, organizzato da Format (03293);
- Formazione sulla Privacy rivolta allo staff, organizzata da Coop.va CAD il 26/11/2020, per 2 ore complessive (03522);
- Convegno on line dal titolo "Covid e ambienti di lavoro: come migliorare le garanzie per i lavoratori" organizzato da Legacoop Romagna l'11/03/2021, per 2.5 ore (03846);
- Videoconferenza dal titolo "Autostima: potenziare il giudizio su se stessi e aiutare gli altri a migliorare" organizzata da Format il 08/03/2021, per 4 ore complessive. Docente: Dott.ssa L.Maestri (Formatrice e trainer, business7life coach training e coaching con le tecniche della Programmazione Neurolinguistica) (03735);
- Corso dal titolo "Public Speaking - L'arte di comunicare" organizzato da QUADIR - Scuola di Alta Formazione Cooperativa presso CCFS di Reggio Emilia, nel mese di marzo 2022 (4 incontri, per 32 ore complessive). Docenti: Laura Credidio (Consulente Marketing Strategico), Luca Ferri (Ricercatore, Formatore e Coach), Jaqueline Costa (06842);
- Percorso formativo "La natura del team" organizzato da Quadir - Scuola di Alta Formazione, svolto da maggio a giugno 2022, per 18 ore complessive. Docenti: Dott.ssa Claudia Righetti - Psicologa (06843);
- Incontro "La norma UNI Pdr 125:2022 Parità di genere. Formazione del Comitato Guida", organizzato da Libra Ravenna in data 12/05/2023, durata 2 ore (07486);
- "Webinar su Sistemi di Reportistica Controllo di Gestione", organizzato da Teikos Solutions srl in data 27/06/2023, per 2 ore (07553);
- Seminario "Team Experience Quadir: la Leadership che si prende cura di NOI", organizzato da Coop. CAD all'interno del Progetto Foncoop C23A21-2023-0001495, in data 22/09/2023 per 8 ore (07678).
- Formazione dal titolo "Corso per consiglieri di amministrazione "La governance cooperativa nel contesto attuale"", organizzato da Zucchetti dal 09-11-2023 al 27-11-2023, per un totale di 18 ore (07856);
- Formazione dal titolo "Riconoscere la violenza di genere per contrastarla (Parità di genere)", organizzato da Coop.va CAD dal 15-01-2024 al 15-01-2024, per 1.50 ore (07909). Docente: Martino Francesca;
- Formazione dal titolo "Accreditamento 514", organizzato da Legacoop Romagna dal 23-01-2024 al 23-01-2024, per 7 ore (07934) ;
- Formazione dal titolo "Fermiamo il silenzio. La nostra voce contro la violenza di genere (parità di genere)", organizzato da Coop.va CAD dal 07-03-2024 al 07-03-2024, per 2 ore. Docente: Civelli Giulia(08197);
- Formazione dal titolo "Disposizioni Anticipate di Trattamento e pianificazione condivisa delle cure: le opportunità della legge 219/2017", organizzato da Coop.va CAD il 29-05-2024, per 2 ore Docente: Dott. Amadori Andrea (08249);
- Formazione dal titolo "Lavoriamo insieme contro la violenza: workshop per promuovere il benessere lavorativo e i fattori di contrasto attivo alla violenza e discriminazione di genere (parità di genere) Fonc.Att16/12 Ed.4", organizzato da CAD Società Coop.va Sociale il 16-10-2024, per 2 ore. Docente: Argnani Stefania (08448);
- Formazione dal titolo "L'Evoluzione dei bisogni assistenziali dell'anziano e dell'organizzazione dei servizi nel territorio", organizzato da Coop.va CAD dal 17-10-2024 al 17-10-2024, per 3 ore. Docente: Alberani Alberto (08556);
- Formazione dal titolo "Incontro ispirazionale con l'ultra maratoneta Ivana Di Martino - Foncoop C23A21-2024-000375 Att.16/12", organizzato da CAD Società Coop.va Sociale dal 18-12-2024 al 18-12-2024, per un totale di 1.5 ore. Condotto da De Martino Ivana (08609);

Docenze/Consulenze:

- Docente nel corso di formazione "Saper adottare comportamenti responsabili e consapevoli nello svolgimento delle proprie attività assistenziali. 1° e 2° edizione". Ha tenuto due lezioni di 1 ora sull'argomento "Principi Assistenziali alla persona in Casa di Riposo. Aree di rischio ambientale" il 19 e il 20 novembre 2007 (C07/53);

- Docenza nel percorso formativo "Orientare e aiutarsi per prendersi cura" per prendersi cura di persone anziane fragili e non autosufficienti, organizzato dalle Associazioni Alzheimer Rimini, Avulss di Rimini, Donarsi, Madonna della Carità, Auser Rimini, La Roverella, Laboratorio Solidale, Pedalando e Camminando, Uildm Sezione di Rimini promotrici del *Progetto Generazioni Solidali*, nato con il sostegno di Volontarimini per promuovere il dialogo e aiuto tra nonni e nipoti, svolta il 1/12/2014 a Novafeltria sull'Assistenza di Base "Come aiutare la persona nei bisogni fondamentali: cure igieniche";
- Relatore al seminario dal titolo "Persone lavoro cooperative dopo la pandemia, riflettere sugli effetti del coronavirus per l'economia mondiale e sulle potenzialità che il sistema cooperativo, ancora una volta può mettere in campo per superare la crisi", organizzato da Legacoop il 09/07/2020, per 2.5 ore (03246);
- Presenza alla Giornata Internazionale dell'Infermiere "L'infermiere e l'evoluzione dell'assistenza nel territorio" organizzata a - Santarcangelo di Romagna dall'Ordine degli Infermieri di Rimini, il 12/05/2022, per 3 ore (06870);
- Relatore al convegno "Demografia e qualità della vita" organizzato da Legacoop Romagna presso la Fiera di Cesena in data 28 aprile 2023 per ore 2.5 (07479);
- Relatore al convegno "Esperienze sull'Autismo" organizzato dalla Fondazione "Fornino Valmori", a Forlimpopoli il 02/04/2025 (08829);

Esperienze professionali in Cooperativa:

- Assistente di Base da ottobre 1987 a luglio 1995, da marzo 1996 a luglio 2000 e da marzo 2001 a gennaio 2002, nel servizio di Assistenza Domiciliare Anziani, servizio in convenzione fra la Coop.va CAD e l'Azienda U.S.L. di Rimini;
- Educatore nel servizio di assistenza domiciliare a minori e portatori di handicap da ottobre 1987 a giugno 1992, servizio in convenzione fra la Coop.va CAD e l'Azienda U.S.L. di Cesena;
- Capo Cantiere sostituito da luglio a dicembre 1992 e nei mesi di marzo e aprile 1993, garantendo l'attivazione delle pronte sostituzioni del personale occupato nel settore educativo e nel settore assistenziale, nel territorio dell'Azienda U.S.L. di Rimini;
- Responsabile Attività Assistenziale di Nucleo, presso la Casa di Riposo di Montescudo, da luglio 1995 a febbraio 1996, servizio in convenzione fra la Coop.va CAD e l'Azienda U.S.L. di Rimini;
- Coordinatrice/R.A.A. sostituita, nel mese di aprile 2000, per il servizio di Assistenza Domiciliare Anziani, servizio in convenzione fra la Coop.va CAD e il Comune di Rimini;
- Referente nel servizio di assistenza domiciliare infermieristica e fisioterapica nel territorio dell'Azienda USL di Rimini, da luglio 2000 a febbraio 2001;

Membro dello Staff Operativo e Coordinatrice dei seguenti servizi:

- Servizio infermieristico e riabilitativo presso la Casa Protetta "Ente Ricovero Vecchi" di Verucchio, da febbraio 2000, ampliato da marzo 2004 con i servizi socio-sanitari, animazione e di coordinamento delle attività assistenziali, per la Casa Protetta e i 2 nuclei di RSA, sino ad aprile 2005, servizio in convenzione fra la Coop.va CAD e l'Ente suddetto;
- Servizi socio sanitari dei reparti di riabilitazione residenziali presso l'Istituto "Luce sul Mare" di Bellaria (RN) servizio convenzionato con l'Ente stesso da maggio ad ottobre 2006;
- Servizi di Assistenza Domiciliare infermieristica e fisioterapica ed Assistenza Domiciliare Anziani e portatori di handicap, da febbraio 2002 a febbraio 2007, servizio in convenzione fra la Coop.va CAD e l'Azienda USL di Rimini;
- Centro Estivo nei mesi di giugno e luglio 2006/2007/2008 e del servizio di Assistenza educativa a minori disabili, presso il Centro Ricreativo da ottobre 2009 a luglio 2011, servizi convenzionati tra la Coop.va CAD e l'Associazione *Tana Libera Tutti* e la Comunità Montana Alta Val Marecchia della provincia di Pesaro;
- Servizio di Assistenza Domiciliare Fisioterapica nel territorio dell'Alta Valmarecchia da febbraio 2010 a settembre 2012, servizio in convenzione con l'AUSL di Rimini;
- Centro estivo presso le scuole materne di Novafeltria, Talamello, Sant'Agata Feltria e San Leo, servizio in convenzione tra la Coop.va CAD e la Comunità Montana Alta Valmarecchia nel mese di luglio 2011 e 2012;
- Centri di Aggregazione Comunali e servizio di integrazione scolastica presso scuole materne, elementari, medie e superiore per minori con handicap e disagio nei Comuni dell'Alta Valmarecchia (Casteldelci, Maiolo, Novafeltria, Pennabilli, Sant'Agata Feltria, San Leo e Talamello), servizi in convenzione tra la Coop.va CAD la Comunità Montana Alta Valmarecchia - Zona "A", da gennaio 2008 a dicembre 2012;

- Servizio di assistenza domiciliare educativa per minori con disagio, pazienti psichiatriche e disabili adulti nel territorio dell'Alta Valmarecchia, servizio in convenzione con l'AUSL di Rimini, accreditato dal 1° febbraio 2012 con l'Ufficio di Piano del Distretto di Rimini Nord (fino a maggio 2020);
- Servizio di Assistenza domiciliare ad Anziani, servizio convenzionato tra la Coop.va CAD e la Comunità Montana Alta Valmarecchia, ambito territoriale sociale ATS 2 – Novafeltria, accreditato dal 1° febbraio 2012 con l'Ufficio di Piano del Distretto di Rimini Nord, (fino a maggio 2020);
- Servizio di Tutela Minori della Comunità Montana Alta Valmarecchia e nel Servizio di Segretariato Sociale e Sociale Professionale Adulti e Anziani nei Comuni di Casteldelci, Maiolo, Novafeltria, Pennabilli, Sant'Agata Feltria, San Leo e Talamello, servizi in convenzione tra la Coop.va CAD la Comunità Montana Alta Valmarecchia – Zona "A", da settembre 2011 a maggio 2020;
- Casa Residenziale per Anziani di Novafeltria, da marzo 2007 a settembre 2013, trasferitasi a Talamello da ottobre 2013 al 31 maggio 2020, servizio accreditato dal 1° luglio 2011 con l'Ufficio di Piano Distretto Rimini Nord;
- Casa Residenziale per Anziani 'Padre Agostino Da Montefeltro' di Sant'Agata Feltria, da marzo 2007 al 31 maggio 2020, servizio accreditato dal 1° luglio 2011 con l'Ufficio di Piano del Distretto Rimini Nord.

Responsabile Gestione Servizi, Membro dello Staff Qualità e della Direzione Operativa, a cui fanno capo i Coordinatori ed AGS dei seguenti servizi:

- da gennaio 2015 a maggio 2020 delle seguenti strutture gestite dalla Coop.va CAD: "Fondazione del Bianco" di San Clemente (RN) e le 3 Case Residenza Anziani nella Provincia di Rimini a San Giovanni in Marignano, Sant'Agata Feltria e di Talamello;
- da gennaio 2015 fino a gennaio 2018, dei Centri Socio Riabilitativi nel territorio forlivese "Max Ten", "Moby Dick", "O.P. Zauli" di Dovadola, "Piccolo Principe" di Santa Sofia fino a gennaio 2018;
- da gennaio 2018 a maggio 2020, della Comunità Alloggio per "I Melograni" di Forlì, che ospita persone seguite a livello Sanitario dal Dipartimento Salute Mentale dell'Azienda USL di Forlì, servizio in convenzione con l'AUSL di Forlì;
- Vice Presidente, da maggio 2008 e da giugno 2019 Presidente di CAD Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.;
- **Direttore Generale di CAD Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.** da giugno 2020, presiede e convoca la Direzione Operativa, dirige e coordina le attività della Cooperativa affidando ad ogni Responsabile gli obiettivi fissati dal C.d.A. e monitorando i risultati.

Incarichi:

- Componente del Comitato per la Promozione dell'Imprenditoria Femminile per il triennio 2013-2016 (nominata dalla Giunta camerale, con deliberazione n. 50 del 28/05/2013);
- Vice presidente del Consorzio Sociale Centopercento e Responsabile Gestione Servizi CAD presso RSA Villa De Vecchis di Massignano (AP), da gennaio 2017, servizio in convenzione tra il Consorzio Sociale Centopercento e ASUR – Ambito Ascoli Piceno;
- Membro della Direzione di Legacoop Romagna che offre servizi alle imprese associate;
- Componente della Direzione nazionale e regionale di Legacoopsociali;
- Membro del Consiglio di Presidenza Nazionale di Legacoopsociali, associazione settoriale di Legacoop, da maggio 2019. rieletta a novembre 2021, tutt'ora in carica;
- Partecipa ai Tavoli di lavoro indetti da Legacoopsociali. Attività prevalenti svolte in ambito associativo: analisi dei mercati pubblico e privato di riferimento delle imprese di servizi alle persone; raccordo con l'ufficio legislativo per la verifica e l'interpretazione della normativa di interesse prevalente (appalti, norme giuslavoristiche, contrattazione); impostazione e analisi di ricerche per il consolidamento e lo sviluppo del mercato dei servizi assistenziali ed educativi; consulenza per la riorganizzazione e la pianificazione delle imprese del settore.
- Consigliera della Camera di Commercio della Romagna, da maggio 2022;
- Consigliera di Federcoop Romagna, dal 28 novembre 2024.

Forlì, 30 maggio 2025

In fede
Renata Mantovani



