



# **COSTI DEI PROCESSI E SERVIZI EROGATI**

**Andamento consolidato**

**Camera di commercio + Azienda speciale CISE**

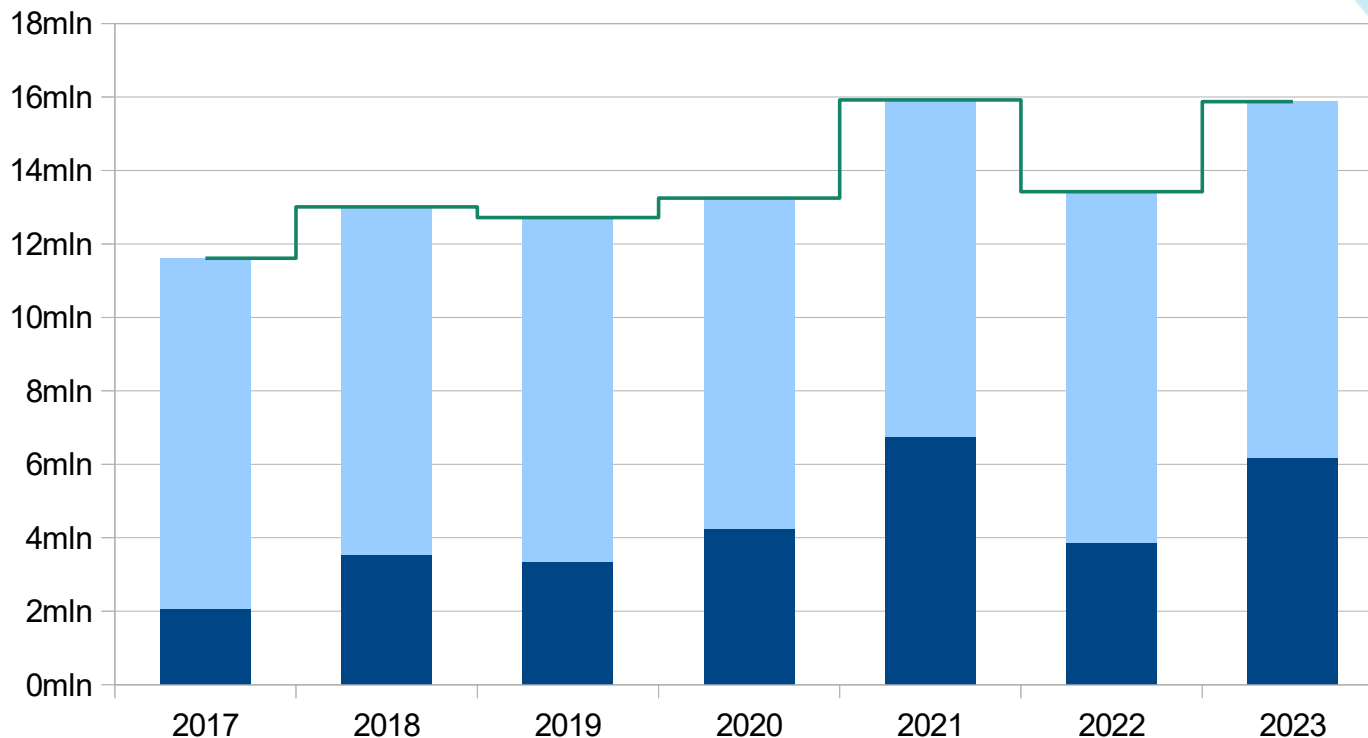
**2017-2023**



CAMERA DI COMMERCIO  
DELLA ROMAGNA  
FORLÌ-CESENA E RIMINI

# Totale costi dei processi e servizi erogati

■ Interventi economici ■ Altri costi



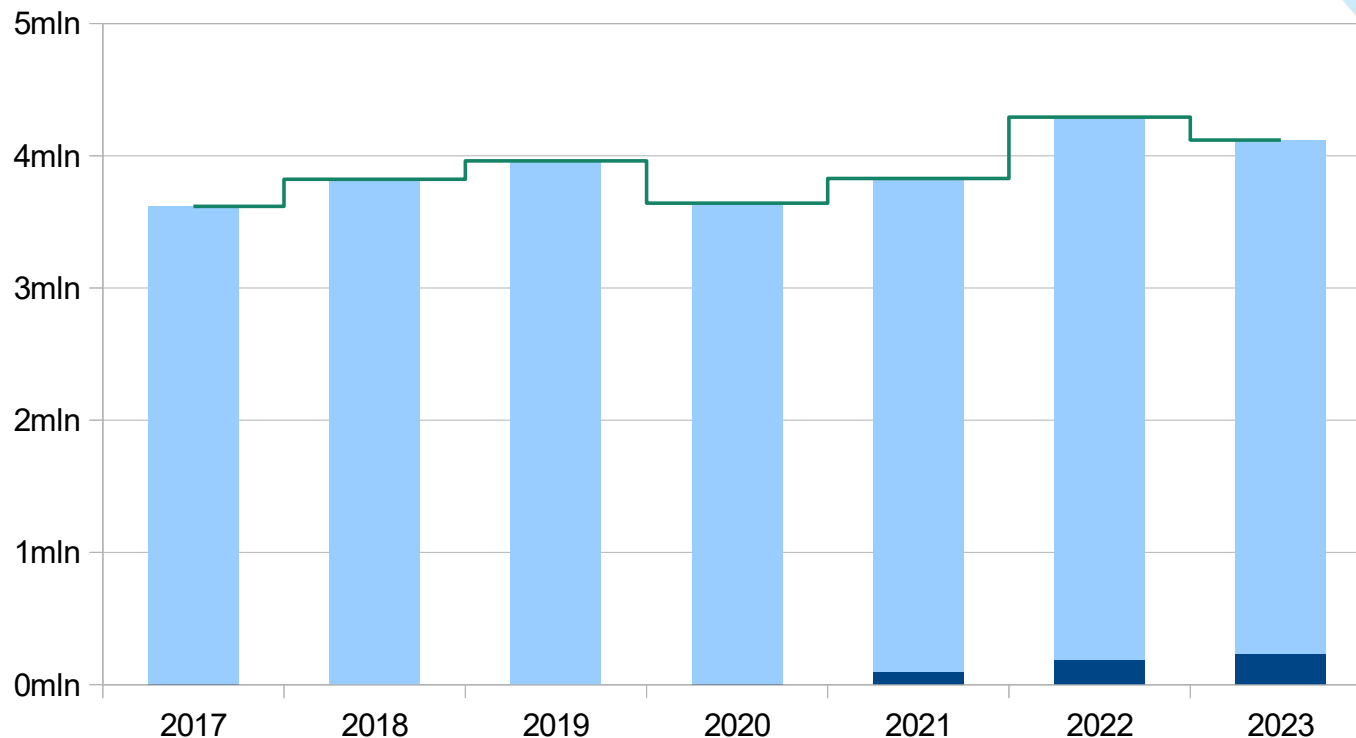
## Processi:

- Governo Camerale
  - Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente
  - Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato
  - Comunicazione
- Processi di supporto
  - Risorse umane
  - Acquisti, patrimonio e servizi di sede
  - Bilancio e finanza
- Trasparenza, semplificazione e tutela
  - Semplificazione e trasparenza
  - Tutela e legalità
- Sviluppo della competitività
  - Internazionalizzazione
  - Digitalizzazione
  - Turismo e cultura
  - Orientamento al lavoro ed alle professioni
  - Ambiente e sviluppo sostenibile
  - Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti
- Maggiorazione Diritto annuale
  - Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale
- Altri servizi camerali
  - Altri servizi ad imprese e territorio



# Governo Camerale e Processi di supporto

■ Interventi economici ■ Altri costi



## Governo Camerale:

- Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente
  - Performance camerale
  - Compliance normativa
  - Organizzazione camerale
- Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato
  - Gestione e supporto organi
  - Promozione e sviluppo dei servizi camerali
  - Gestione documentale
  - Rilevazioni statistiche
- Comunicazione
  - Comunicazione

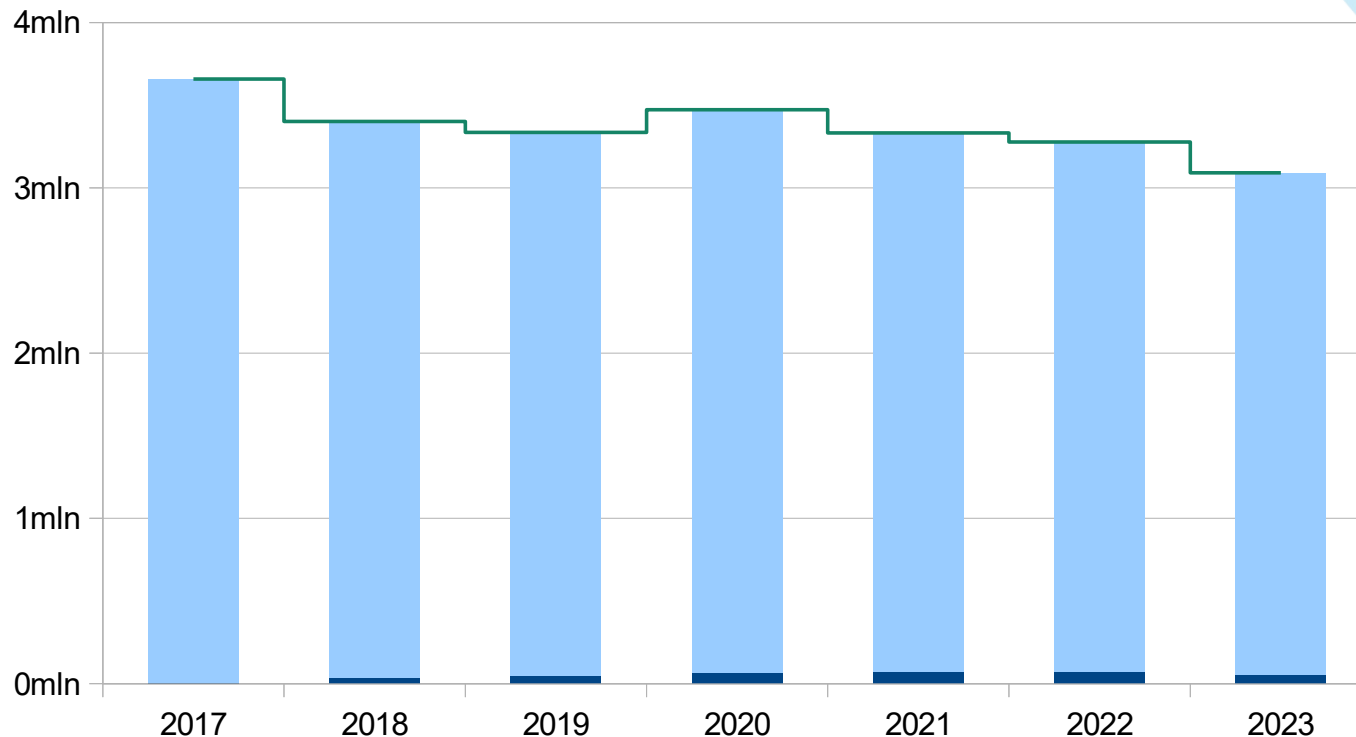
## Processi di supporto:

- Risorse umane
  - Gestione del personale
- Acquisti, patrimonio e servizi di sede
  - Acquisti
  - Patrimonio e servizi di sede
- Bilancio e finanza
  - Diritto annuale
  - Contabilità e finanza



# Trasparenza, semplificazione e tutela

■ Interventi economici ■ Altri costi



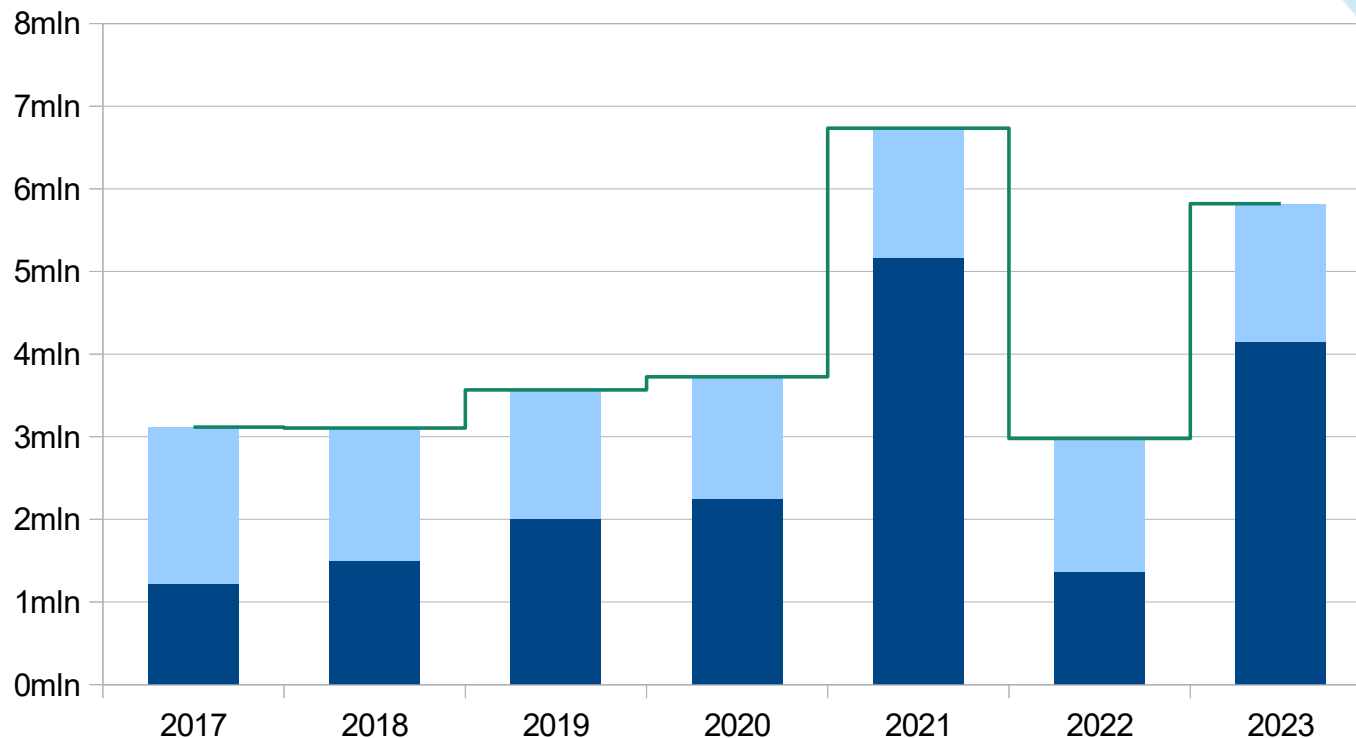
## Trasparenza, semplificazione e tutela:

- Semplificazione e trasparenza
  - Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi
  - Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa
- Tutela e legalità
  - Tutela della legalità
  - Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato
  - Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti
  - Sanzioni amministrative
  - Metrologia legale
  - Registro nazionale dei protesti
  - Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi
  - Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci
  - Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo
  - Tutela della proprietà industriale



# Sviluppo della competitività

■ Interventi economici ■ Altri costi



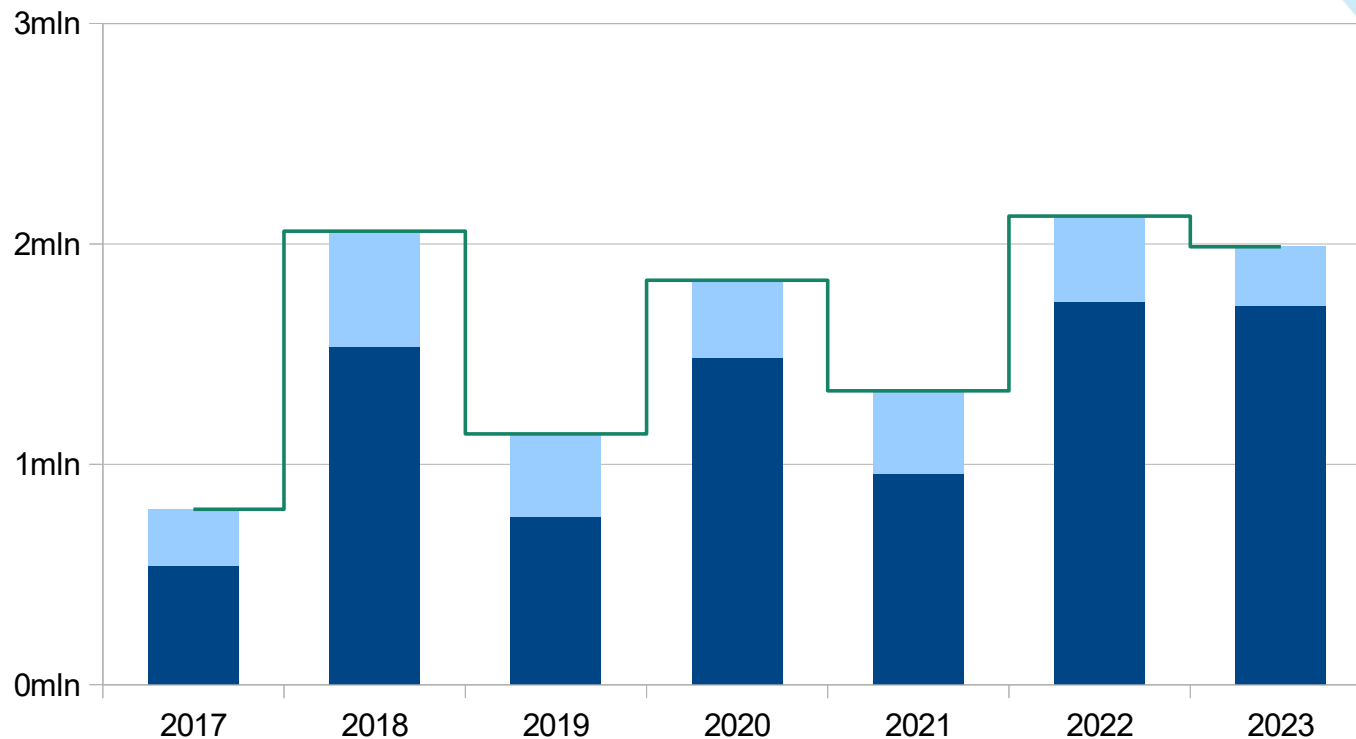
## Sviluppo della competitività:

- Internazionalizzazione
  - Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export
  - Servizi certificativi per l'export
- Digitalizzazione
  - Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)
  - Servizi connessi all'agenda digitale
- Turismo e cultura
  - Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura
- Orientamento al lavoro ed alle professioni
  - Orientamento
  - Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro
  - Supporto incontro d/o di lavoro
  - Certificazione competenze
- Ambiente e sviluppo sostenibile
  - Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile
  - Tenuta albo gestori ambientali
  - Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale
- Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti
  - Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa
  - Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni
  - Osservatori economici



# Maggiorazione Diritto annuale

■ Interventi economici ■ Altri costi



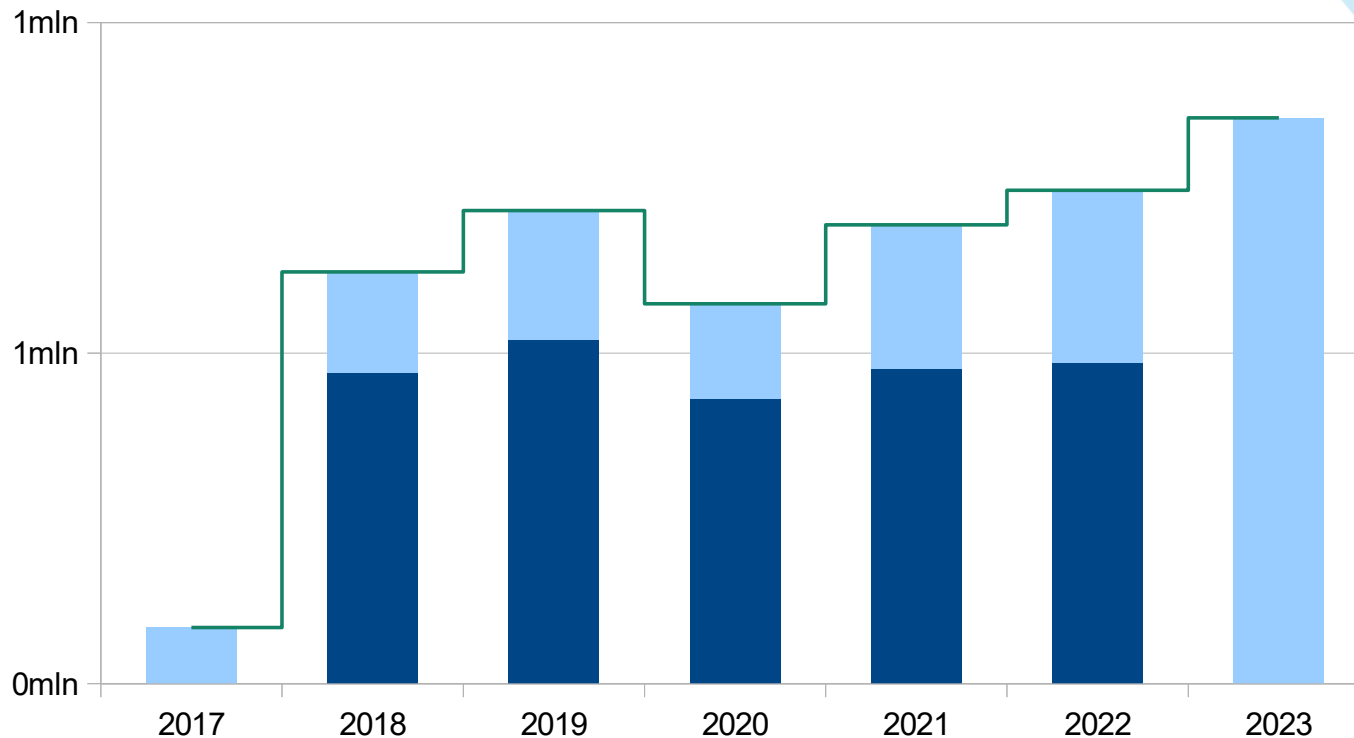
## Maggiorazione Diritto annuale:

- Progetti a valere su maggiorazione 20% diritto annuale
- Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale



## Altri servizi camerali

■ Interventi economici ■ Altri costi



### Altri servizi camerali:

- Altri servizi ad imprese e territorio
- Valorizzazione patrimonio camerale
- Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato

