

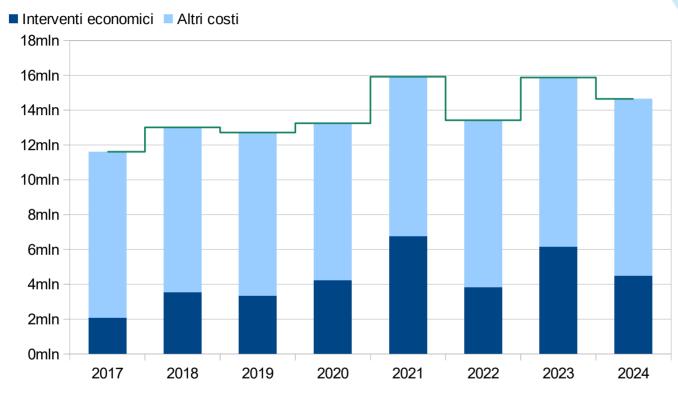
COSTI DEI PROCESSI E SERVIZI EROGATI

Andamento consolidato Camera di commercio + Azienda speciale CISE

2017-2024

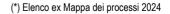


Totale costi dei processi e servizi erogati



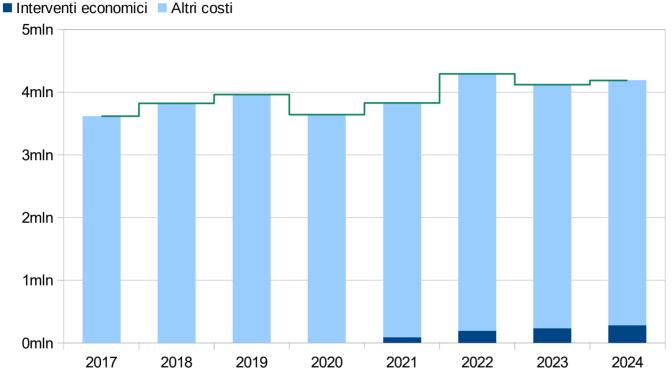
Processi (*):

- Governo camerale
- Performance management, compliance e organizzazione
- Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato
- Comunicazione
- Processi di supporto
 - · Risorse umane
 - Acquisti, patrimonio e servizi di sede
 - Bilancio e finanza
- Trasparenza, semplificazione e tutela
- Semplificazione e trasparenza
- Tutela e regolazione
- · Sviluppo della competitività
- Internazionalizzazione
- Digitalizzazione
- Turismo e cultura
- Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità
- Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile
- Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti
- Maggiorazione Diritto annuale
- Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale
- Altri servizi camerali
- · Altri servizi ad imprese e territorio





Governo Camerale e Processi di supporto



Governo camerale (*)

- Performance management, compliance e organizzazione
- Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente
- Compliance normativa
- Organizzazione camerale
- Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato
 - · Gestione e supporto organi
 - Promozione e sviluppo dei servizi camerali
 - Protocollo e gestione documentale
- Comunicazione
- Comunicazione

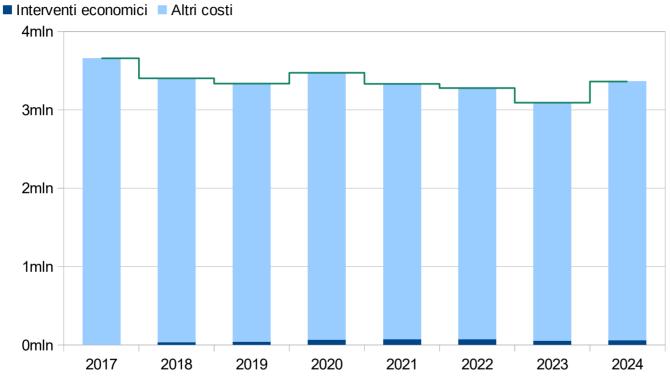
Processi di supporto (*)

- Risorse umane
- Gestione del personale
- · Acquisti, patrimonio e servizi di sede
- Acquisti
- Patrimonio e servizi di sede
- Bilancio e finanza
- Diritto annuale
- · Contabilità e finanza

(*) Elenco ex Mappa dei processi 2024

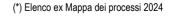


Trasparenza, semplificazione e tutela



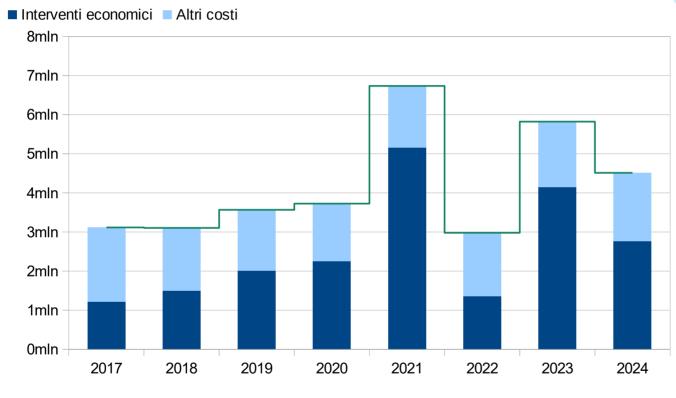
Trasparenza, semplificazione e tutela (*)

- Semplificazione e trasparenza
- Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi
- Gestione SUAP
- Tutela e regolazione
- Tutela della proprietà industriale
- Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato
- Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti
- Sanzioni amministrative
- Metrologia legale
- Registro nazionale dei protesti
- Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi
- Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci
- Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo





Sviluppo della competitività



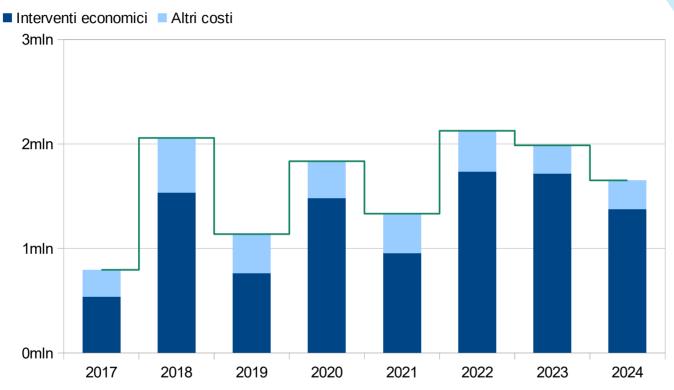
Sviluppo della competitività (*)

- Internazionalizzazione
- Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export
- Servizi certificativi per l'export
- Digitalizzazione
- Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)
- · Servizi connessi all'agenda digitale
- Turismo e cultura
- Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali
- Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità
- Servizi per l'accesso al mondo del lavoro
- Orientamento alla creazione d'impresa
- · Certificazione competenze
- Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile
- Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile
- Tenuta albo gestori ambientali
- Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale
- Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti
- Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa
- Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni
- Tutela della legalità e contrasto alla criminalità
- Osservatori economici e rilevazioni statistiche

(*) Elenco ex Mappa dei processi 2024



Maggiorazione Diritto annuale



Maggiorazione Diritto annuale (*)

- Progetti a valere su maggiorazione 20%
 Diritto annuale
- Doppia transizione digitale ed ecologica
- Formazione lavoro
- Internazionalizzazione
- Turismo

(*) Elenco ex Mappa dei processi 2024



Altri servizi camerali



Altri servizi camerali (*)

- Altri servizi ad imprese e territorio
- Valorizzazione patrimonio camerale
- Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato

