

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Romagna

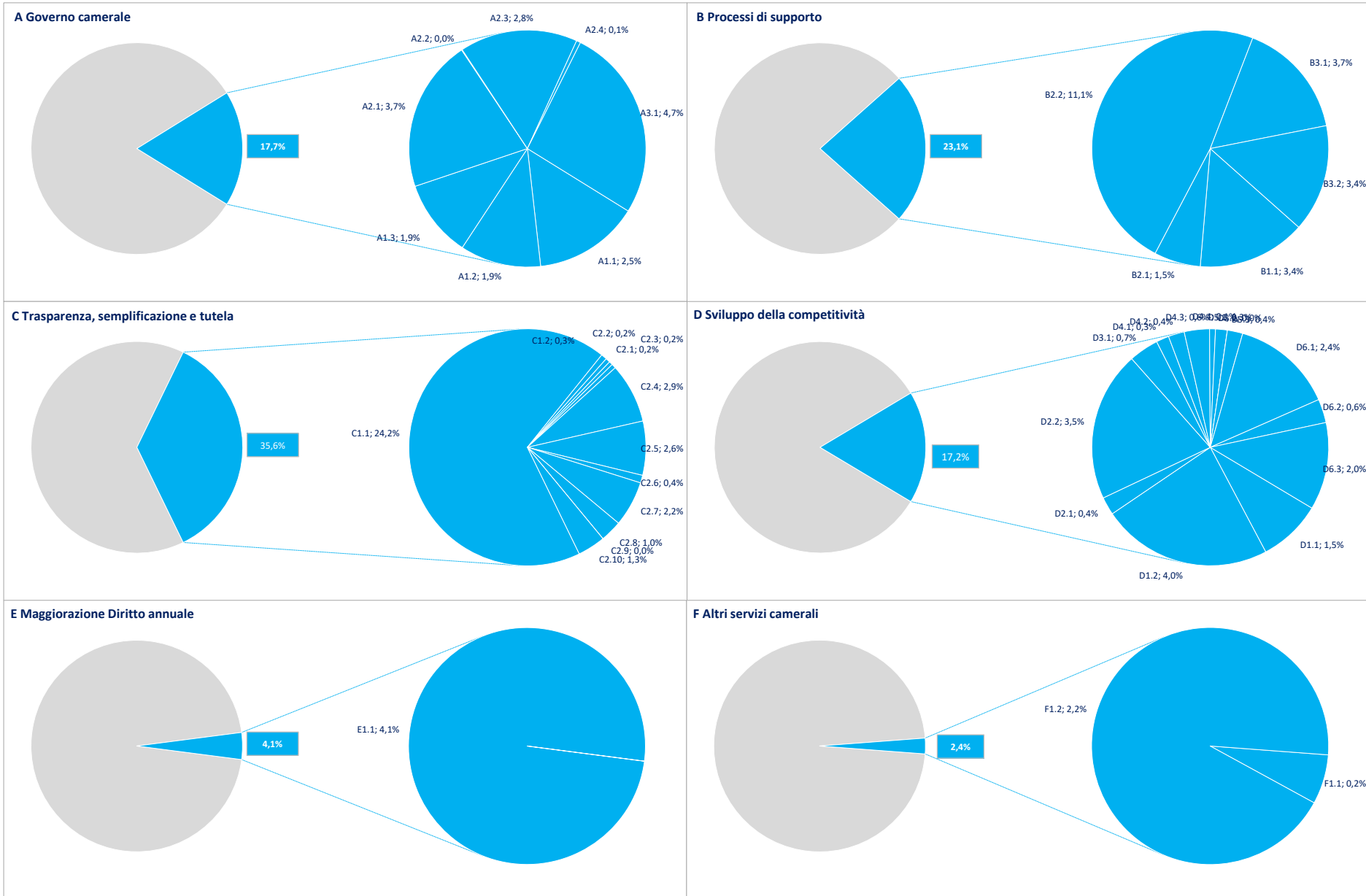
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	2,77	2,77	2,43%	€ 178.305	€ 1.922	€ 180.227	€ 52.378	€ 232.604	2,54%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	1,82	1,82	1,60%	€ 104.550	€ 39.600	€ 144.150	€ 34.416	€ 178.566	1,95%	€ 25
		A1.3 Organizzazione camerale	2,14	2,14	1,88%	€ 124.096	€ 6.399	€ 130.495	€ 40.480	€ 170.975	1,87%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,94	2,94	2,59%	€ 196.613	€ 83.862	€ 280.475	€ 55.721	€ 336.196	3,67%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,01	0,01	0,01%	€ 687	€ 480	€ 1.167	€ 273	€ 1.440	0,02%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	3,25	3,77	3,32%	€ 169.351	€ 19.320	€ 188.671	€ 71.415	€ 260.086	2,84%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,12	0,12	0,11%	€ 6.823	€ 29	€ 6.852	€ 2.320	€ 9.172	0,10%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	5,28	5,80	5,11%	€ 253.130	€ 126.242	€ 379.371	€ 48.108	€ 427.479	4,67%	€ 90.088
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,92	3,92	3,45%	€ 213.299	€ 25.773	€ 239.072	€ 74.155	€ 313.228	3,42%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	1,83	1,83	1,61%	€ 92.312	€ 7.705	€ 100.017	€ 34.702	€ 134.719	1,47%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	4,45	4,45	3,92%	€ 230.246	€ 705.123	€ 935.369	€ 84.361	€ 1.019.730	11,13%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	2,92	3,45	3,03%	€ 163.078	€ 111.701	€ 274.780	€ 65.260	€ 340.039	3,71%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	4,09	4,09	3,60%	€ 206.458	€ 36.839	€ 243.297	€ 67.559	€ 310.856	3,39%	€ 2.579
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	30,80	31,14	27,42%	€ 1.543.216	€ 82.533	€ 1.625.750	€ 589.903	€ 2.215.653	24,19%	€ 49.390
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,29	0,29	0,26%	€ 19.918	€ 422	€ 20.339	€ 5.505	€ 25.844	0,28%	€ 18.031
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,22	0,22	0,19%	€ 15.686	€ 83	€ 15.769	€ 4.100	€ 19.869	0,22%	€ 4.779
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,19	0,19	0,17%	€ 12.398	€ 113	€ 12.511	€ 3.624	€ 16.134	0,18%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,19	0,19	0,16%	€ 15.192	€ 976	€ 16.168	€ 3.530	€ 19.699	0,22%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	3,57	3,57	3,15%	€ 184.355	€ 13.342	€ 197.697	€ 67.706	€ 265.403	2,90%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,82	2,82	2,48%	€ 165.944	€ 21.054	€ 186.998	€ 53.393	€ 240.390	2,62%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,47	0,47	0,42%	€ 24.179	€ 778	€ 24.957	€ 8.930	€ 33.887	0,37%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,08	2,27	2,00%	€ 128.849	€ 30.434	€ 159.283	€ 43.066	€ 202.349	2,21%	€ 1.200
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,14	1,14	1,01%	€ 63.258	€ 11.148	€ 74.406	€ 21.688	€ 96.094	1,05%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		1,83	1,83	1,61%	€ 86.019	€ 2.540	€ 88.559	€ 34.710	€ 123.269	1,35%	€ 0	

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Romagna

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,79	1,79	1,58%	€ 101.236	€ 1.016	€ 102.251	€ 33.885	€ 136.136	1,49%	€ 159.853
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	5,25	5,25	4,62%	€ 246.517	€ 19.676	€ 266.193	€ 99.421	€ 365.614	3,99%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,41	0,41	0,36%	€ 22.041	€ 8.717	€ 30.757	€ 7.787	€ 38.544	0,42%	€ 86.484
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	3,32	4,17	3,67%	€ 162.714	€ 80.155	€ 242.869	€ 78.957	€ 321.826	3,51%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,87	0,87	0,76%	€ 47.029	€ 485	€ 47.514	€ 16.456	€ 63.970	0,70%	€ 216.205
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,37	0,37	0,32%	€ 20.418	€ 4	€ 20.422	€ 6.940	€ 27.362	0,30%	€ 294.830
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,46	0,46	0,40%	€ 25.579	€ 236	€ 25.816	€ 8.642	€ 34.457	0,38%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,64	0,64	0,56%	€ 41.600	€ 384	€ 41.983	€ 12.131	€ 54.115	0,59%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,17	0,17	0,15%	€ 9.336	€ 0	€ 9.336	€ 3.261	€ 12.597	0,14%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,19	0,19	0,16%	€ 21.678	€ 0	€ 21.678	€ 3.537	€ 25.215	0,28%	€ 22.500
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,32	0,32	0,29%	€ 26.650	€ 293	€ 26.943	€ 6.137	€ 33.080	0,36%	€ 919
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	2,57	2,57	2,27%	€ 162.681	€ 40.260	€ 202.941	€ 16.687	€ 219.628	2,40%	€ 523.965
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,70	0,70	0,62%	€ 37.176	€ 353	€ 37.529	€ 13.349	€ 50.878	0,56%	€ 3.805.967
D6.3 Osservatori economici		2,83	2,83	2,49%	€ 132.193	€ 1.791	€ 133.984	€ 53.569	€ 187.553	2,05%	€ 51.658	
E Magg- D.A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	3,71	7,74	6,82%	€ 225.511	€ 6.581	€ 232.092	€ 143.060	€ 375.152	4,10%	€ 957.930
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,18	0,21	0,18%	€ 9.262	€ 1.576	€ 10.837	€ 3.946	€ 14.783	0,16%	€ 6.032
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	3,63	3,63	3,20%	€ 140.552	€ 60.802	€ 201.354	€ 2.304	€ 203.657	2,22%	€ 469.699
TOTALE ➡			106,55	113,57	100,00%	€ 5.630.134	€ 1.550.744	€ 7.180.878	€ 1.977.370	€ 9.158.249	100,00%	€ 6.762.134

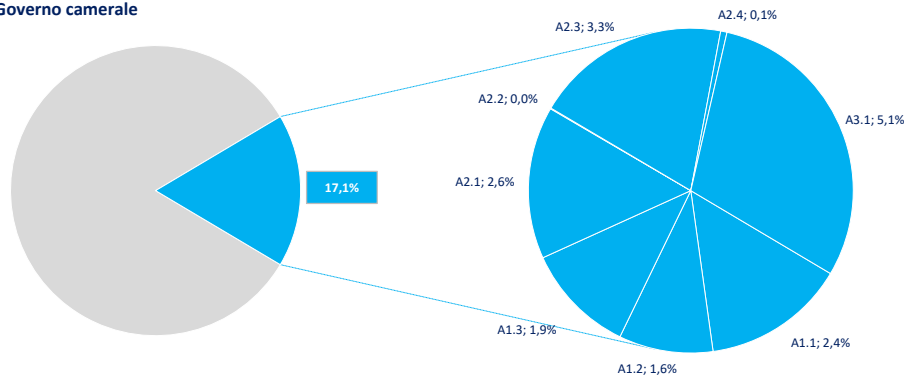
(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

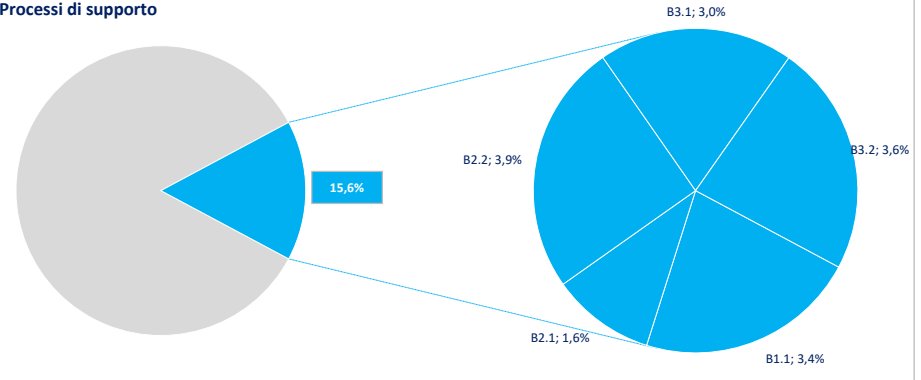


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

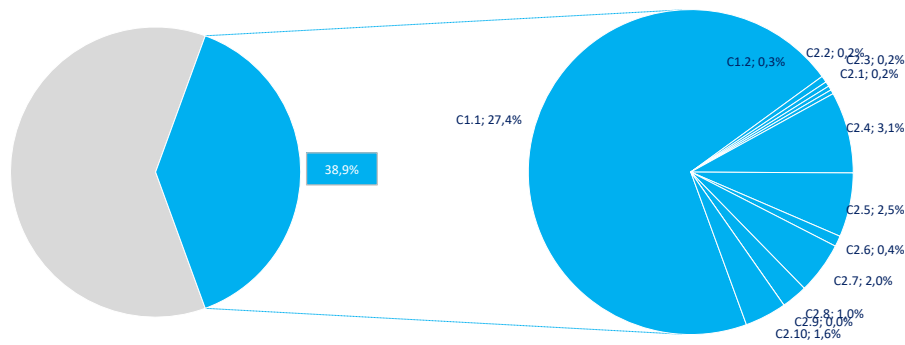
A Governo camerale



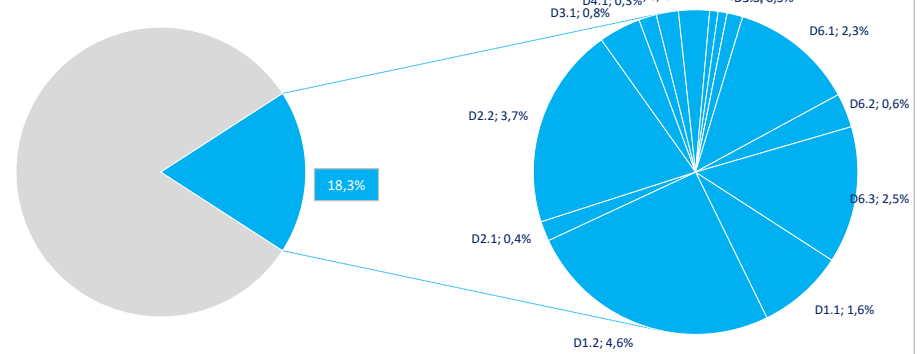
B Processi di supporto



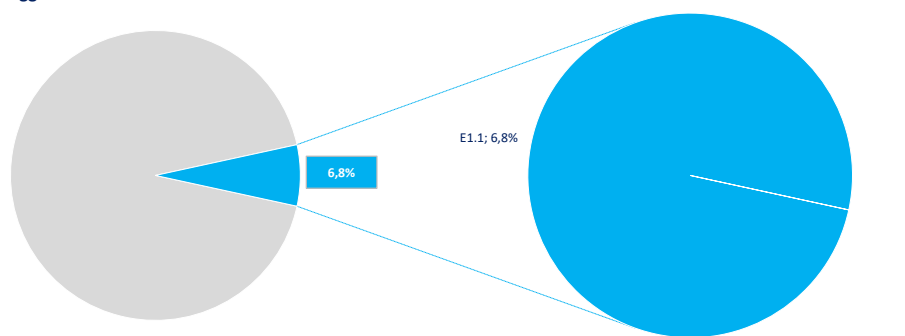
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

