

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**  
**Camera di commercio di Romagna**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	2,55	2,55	2,34%	€ 172.511	€ 53	€ 172.564	€ 51.973	€ 224.537	2,35%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	1,86	1,86	1,71%	€ 117.719	€ 28.467	€ 146.186	€ 37.854	€ 184.040	1,92%	€ 50
		A1.3 Organizzazione camerale	3,47	3,47	3,18%	€ 234.265	€ 64.171	€ 298.436	€ 70.581	€ 369.017	3,85%	€ 0
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,70	2,70	2,48%	€ 177.054	€ 200.766	€ 377.821	€ 55.048	€ 432.869	4,52%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,02	0,02	0,01%	€ 1.445	€ 0	€ 1.445	€ 321	€ 1.766	0,02%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	3,48	4,03	3,70%	€ 197.289	€ 4.270	€ 201.558	€ 82.076	€ 283.634	2,96%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,11	0,11	0,10%	€ 6.132	€ 0	€ 6.132	€ 2.186	€ 8.318	0,09%	€ 0
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	3,60	3,98	3,65%	€ 231.119	€ 57.571	€ 288.690	€ 47.728	€ 336.418	3,51%	€ 188.272	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,89	3,89	3,57%	€ 215.329	€ 20.718	€ 236.047	€ 79.243	€ 315.290	3,29%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	1,43	1,49	1,36%	€ 85.141	€ 5.359	€ 90.500	€ 30.265	€ 120.765	1,26%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	5,90	5,96	5,47%	€ 344.309	€ 709.733	€ 1.054.041	€ 98.510	€ 1.152.551	12,04%	€ 4.433
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	2,72	3,46	3,18%	€ 159.074	€ 144.550	€ 303.624	€ 70.480	€ 374.104	3,91%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		3,47	3,64	3,34%	€ 198.768	€ 31.657	€ 230.425	€ 65.514	€ 295.938	3,09%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	26,67	27,16	24,92%	€ 1.526.021	€ 57.908	€ 1.583.929	€ 552.674	€ 2.136.604	22,32%	€ 50.740
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,39	0,39	0,36%	€ 30.990	€ 298	€ 31.288	€ 7.949	€ 39.236	0,41%	€ 17.781
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,17	0,17	0,16%	€ 14.550	€ 0	€ 14.550	€ 3.527	€ 18.076	0,19%	€ 4.951
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,21	0,21	0,19%	€ 14.415	€ 0	€ 14.415	€ 4.321	€ 18.735	0,20%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,16	0,16	0,15%	€ 13.833	€ 1.279	€ 15.112	€ 3.304	€ 18.416	0,19%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	3,71	3,71	3,40%	€ 200.976	€ 9.234	€ 210.210	€ 75.467	€ 285.677	2,98%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,62	2,62	2,40%	€ 163.214	€ 23.411	€ 186.626	€ 53.294	€ 239.919	2,51%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,39	0,39	0,36%	€ 21.690	€ 11	€ 21.701	€ 8.001	€ 29.702	0,31%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,90	1,90	1,74%	€ 108.492	€ 26.285	€ 134.777	€ 38.672	€ 173.449	1,81%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,02	1,02	0,94%	€ 69.182	€ 9.967	€ 79.149	€ 20.747	€ 99.896	1,04%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	2,04	2,04	1,87%	€ 100.362	€ 2.650	€ 103.012	€ 41.534	€ 144.545	1,51%	€ 0		

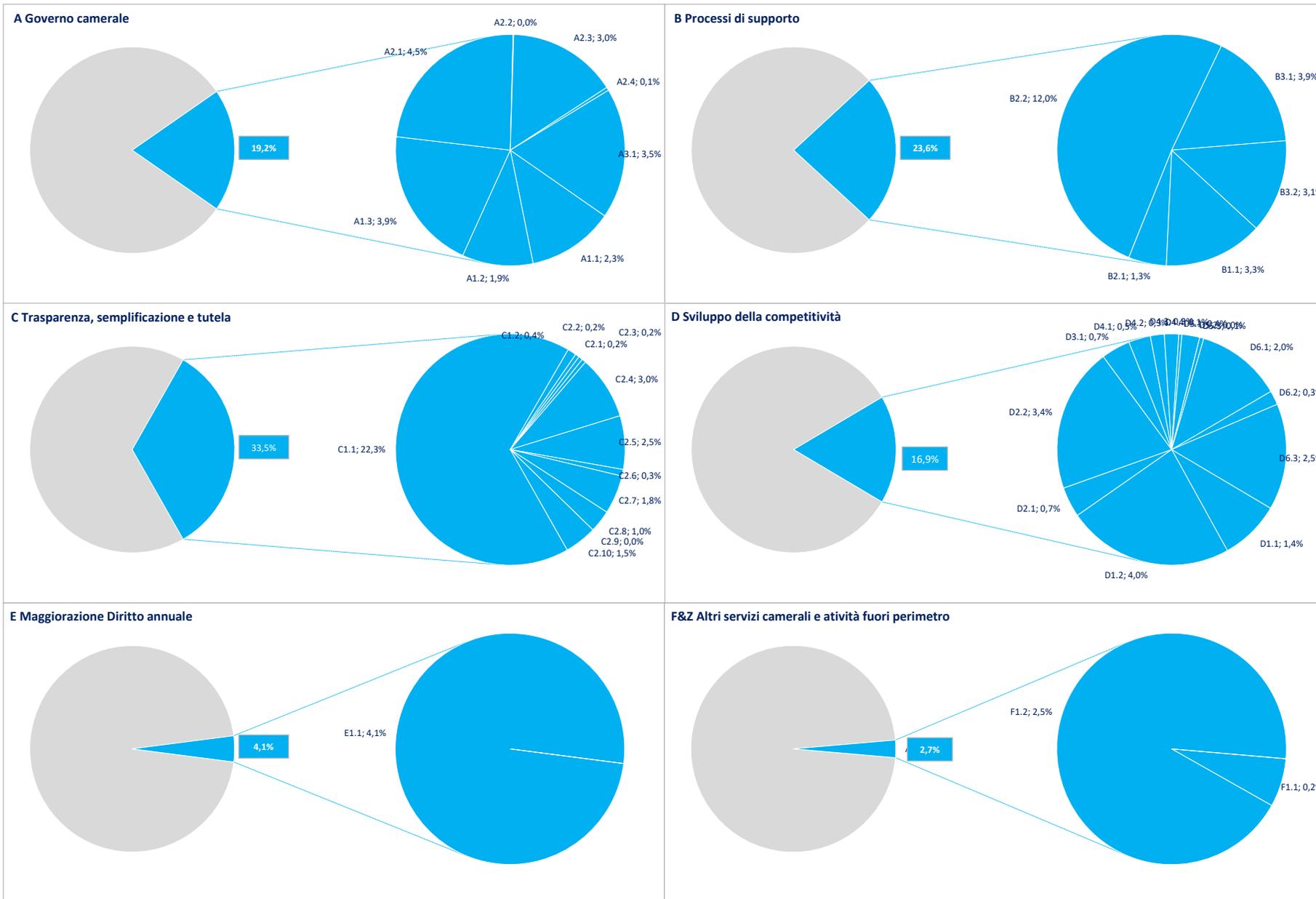
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

Camera di commercio di Romagna

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,65	<b>1,65</b>	1,51%	€ 103.516	€ 125	€ 103.641	€ 33.483	<b>€ 137.124</b>	1,43%	<b>€ 233.491</b>
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	5,46	<b>5,46</b>	5,01%	€ 261.702	€ 6.850	€ 268.552	€ 111.144	<b>€ 379.696</b>	3,97%	<b>€ 0</b>
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,94	<b>0,94</b>	0,86%	€ 58.180	€ 1.457	€ 59.637	€ 8.922	<b>€ 68.559</b>	0,72%	<b>€ 60.116</b>
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	3,28	<b>3,87</b>	3,55%	€ 169.045	€ 80.285	€ 249.331	€ 78.802	<b>€ 328.132</b>	3,43%	<b>€ 0</b>
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,74	<b>0,74</b>	0,68%	€ 50.902	€ 288	€ 51.190	€ 15.025	<b>€ 66.215</b>	0,69%	<b>€ 10.156</b>
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,70	<b>0,70</b>	0,64%	€ 35.919	€ 0	€ 35.919	€ 14.195	<b>€ 50.114</b>	0,52%	<b>€ 364.906</b>
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,44	<b>0,44</b>	0,40%	€ 22.730	€ 0	€ 22.730	€ 8.914	<b>€ 31.644</b>	0,33%	<b>€ 800</b>
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,36	<b>0,36</b>	0,33%	€ 25.259	€ 148	€ 25.407	€ 7.374	<b>€ 32.781</b>	0,34%	<b>€ 0</b>
		D4.4 Certificazione competenze	0,09	<b>0,09</b>	0,08%	€ 5.209	€ 0	€ 5.209	€ 1.805	<b>€ 7.014</b>	0,07%	<b>€ 0</b>
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,32	<b>0,32</b>	0,30%	€ 34.182	€ 0	€ 34.182	€ 6.568	<b>€ 40.750</b>	0,43%	<b>€ 25.000</b>
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 0</b>
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,09	<b>0,09</b>	0,08%	€ 6.995	€ 351	€ 7.347	€ 1.857	<b>€ 9.204</b>	0,10%	<b>€ 0</b>
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	2,12	<b>2,22</b>	2,03%	€ 172.868	€ 3.632	€ 176.500	€ 19.687	<b>€ 196.187</b>	2,05%	<b>€ 579.764</b>
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,42	<b>0,42</b>	0,38%	€ 23.565	€ 0	€ 23.565	€ 8.449	<b>€ 32.013</b>	0,33%	<b>€ 0</b>
D6.3 Osservatori economici		3,24	<b>3,27</b>	3,00%	€ 184.597	€ 1.544	€ 186.141	€ 54.656	<b>€ 240.797</b>	2,52%	<b>€ 84.002</b>	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	3,68	<b>7,66</b>	7,03%	€ 232.392	€ 700	€ 233.092	€ 155.800	<b>€ 388.892</b>	4,06%	<b>€ 1.737.446</b>	
F Altri servizi cameralli	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,10	<b>0,10</b>	0,10%	€ 7.703	€ 7.845	€ 15.548	€ 2.111	<b>€ 17.659</b>	0,18%	<b>€ 0</b>
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	3,68	<b>3,71</b>	3,40%	€ 234.860	€ 5.379	€ 240.239	€ 2.717	<b>€ 242.957</b>	2,54%	<b>€ 485.659</b>
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 0</b>
<b>TOTALE →</b>			<b>101,78</b>	<b>108,96</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 6.033.505</b>	<b>€ 1.506.962</b>	<b>€ 7.540.467</b>	<b>€ 2.032.777</b>	<b>€ 9.573.244</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 3.847.565</b>

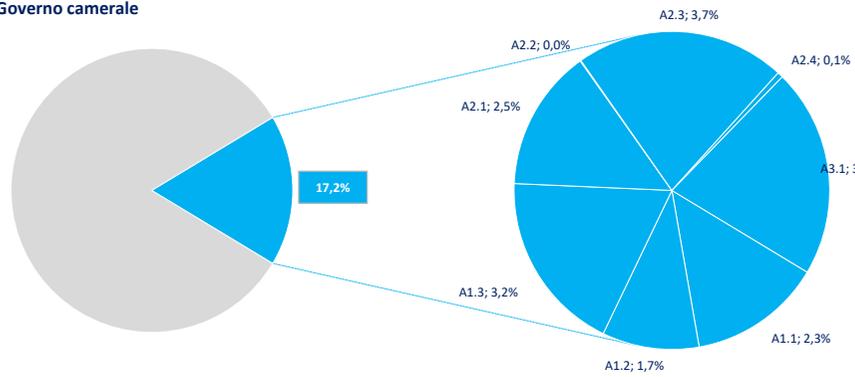
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

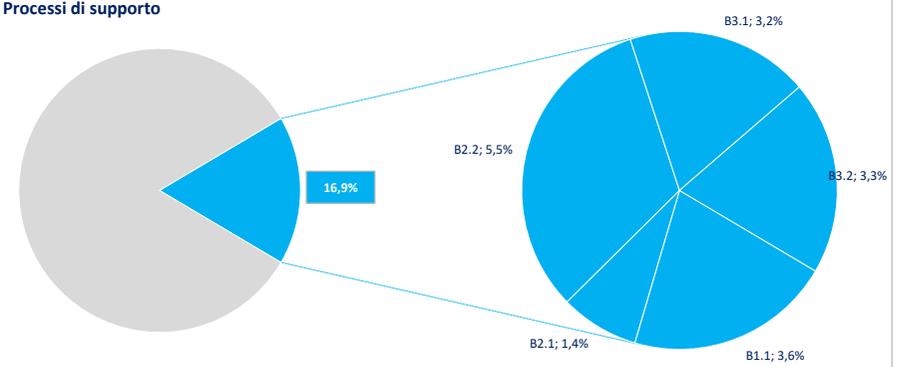


## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

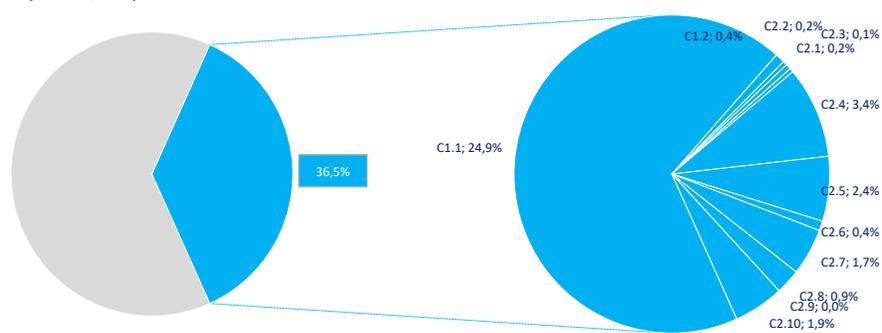
### A Governo camerale



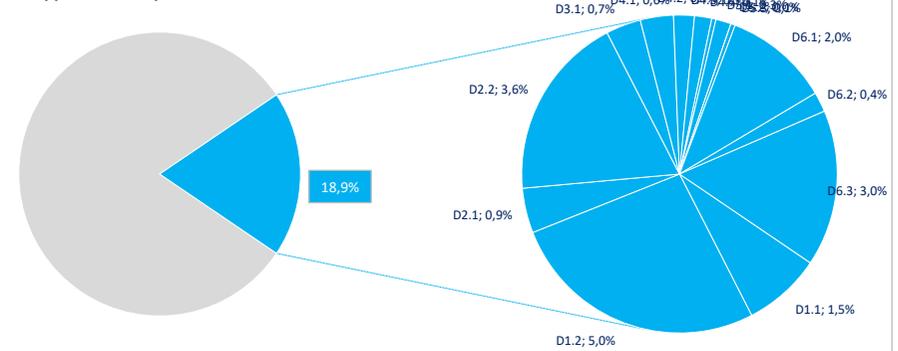
### B Processi di supporto



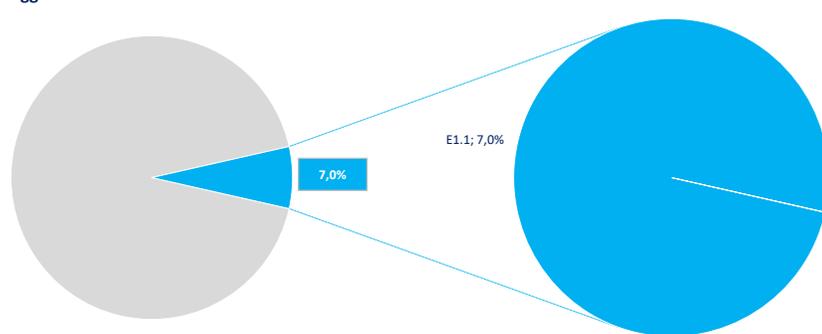
### C Trasparenza, semplificazione e tutela



### D Sviluppo della competitività



### E Maggiorazione Diritto annuale



### F Altri servizi camerali

