

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)
Camera di commercio di Romagna

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	2,67	2,67	2,45%	€ 178.362	€ 6.501	€ 184.863	€ 41.183	€ 226.046	2,33%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	1,60	1,60	1,47%	€ 99.700	€ 25.908	€ 125.608	€ 24.754	€ 150.362	1,55%	€ 100
		18_A1.3 Organizzazione camerale	3,59	3,59	3,31%	€ 226.835	€ 5.428	€ 232.263	€ 55.489	€ 287.752	2,96%	€ 0
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	2,93	2,93	2,69%	€ 192.338	€ 279.453	€ 471.791	€ 45.198	€ 516.989	5,32%	€ 727
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,03	0,03	0,03%	€ 1.771	€ 504	€ 2.275	€ 452	€ 2.727	0,03%	€ 0
		18_A2.3 Gestione documentale	3,03	3,56	3,27%	€ 157.294	€ 2.170	€ 159.464	€ 54.910	€ 214.374	2,21%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,09	0,09	0,08%	€ 4.798	€ 630	€ 5.428	€ 1.381	€ 6.808	0,07%	€ 0
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	3,57	3,57	3,28%	€ 223.822	€ 39.498	€ 263.320	€ 32.153	€ 295.473	3,04%	€ 226.820
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	3,90	3,90	3,59%	€ 222.584	€ 32.418	€ 255.002	€ 60.242	€ 315.245	3,25%
18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		18_B2.1 Acquisti	1,24	1,50	1,38%	€ 71.864	€ 9.008	€ 80.872	€ 23.156	€ 104.028	1,07%	€ 0
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	5,17	5,60	5,15%	€ 309.159	€ 732.866	€ 1.042.026	€ 64.833	€ 1.106.858	11,40%	€ 6.676
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	2,74	3,68	3,39%	€ 163.188	€ 156.215	€ 319.403	€ 56.851	€ 376.254	3,87%	€ 0
		18_B3.2 Contabilità e finanza	3,34	3,43	3,16%	€ 202.321	€ 33.674	€ 235.995	€ 44.615	€ 280.611	2,89%	€ 1.219
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	27,64	28,31	26,04%	€ 1.517.987	€ 102.749	€ 1.620.736	€ 437.099	€ 2.057.835	21,19%	€ 34.621
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,30	0,30	0,27%	€ 21.294	€ 126	€ 21.420	€ 4.596	€ 26.016	0,27%	€ 17.885
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,07	0,07	0,07%	€ 6.275	€ 0	€ 6.275	€ 1.110	€ 7.385	0,08%	€ 3.904
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,25	0,25	0,23%	€ 16.648	€ 126	€ 16.774	€ 3.872	€ 20.647	0,21%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,15	0,15	0,14%	€ 12.316	€ 2.134	€ 14.449	€ 2.283	€ 16.732	0,17%	€ 0
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	3,71	3,71	3,41%	€ 199.121	€ 7.876	€ 206.997	€ 57.223	€ 264.220	2,72%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	2,79	2,79	2,57%	€ 163.833	€ 10.583	€ 174.416	€ 43.086	€ 217.502	2,24%	€ 183
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,34	0,34	0,31%	€ 20.662	€ 134	€ 20.796	€ 5.198	€ 25.995	0,27%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,00	2,00	1,84%	€ 111.403	€ 33.442	€ 144.844	€ 30.891	€ 175.736	1,81%	€ 82
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,94	0,94	0,87%	€ 60.297	€ 12.361	€ 72.658	€ 14.569	€ 87.228	0,90%	€ 0
18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,95	1,95	1,79%	€ 103.521	€ 1.414	€ 104.935	€ 30.100	€ 135.035	1,39%	€ 0		

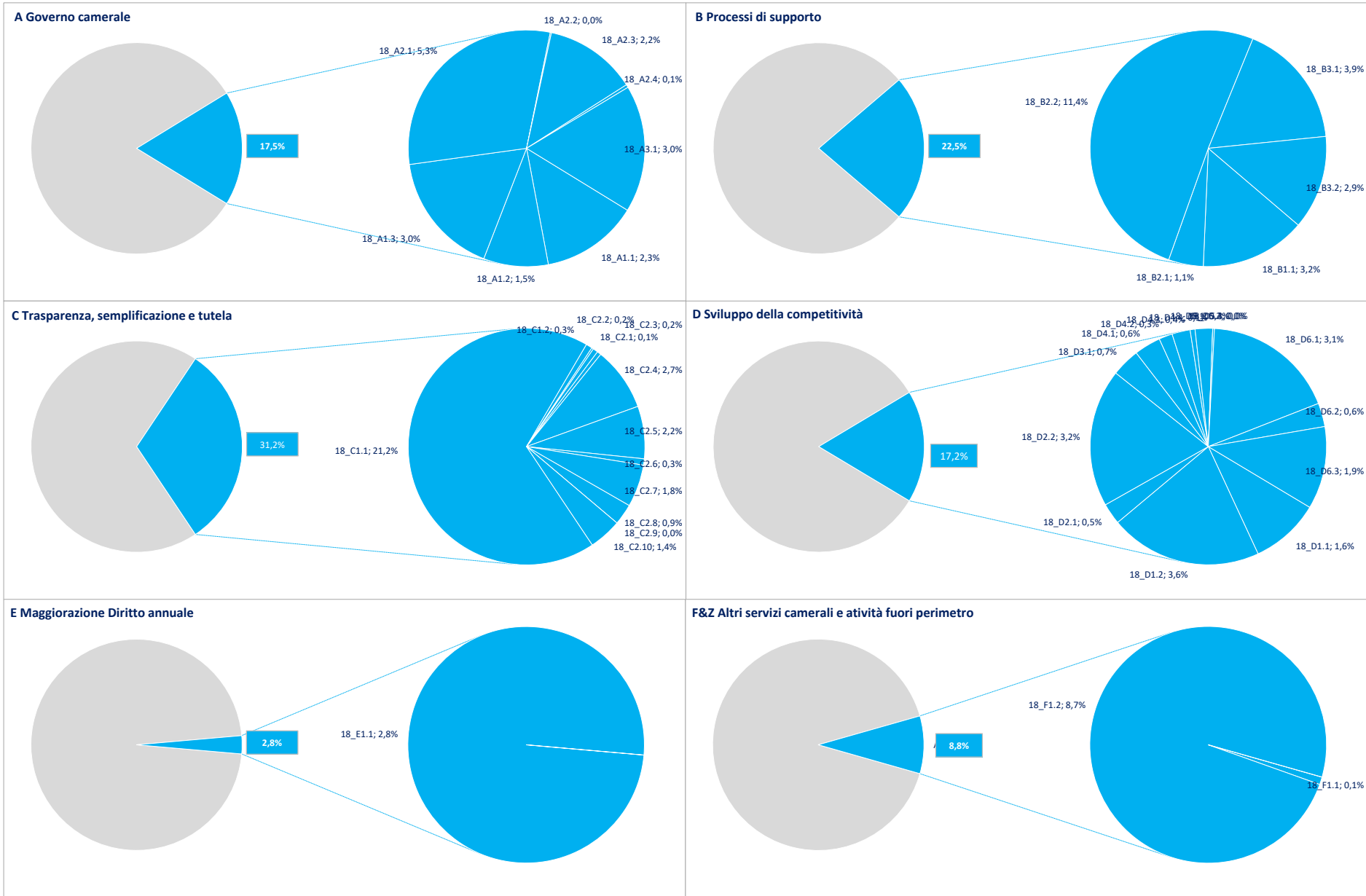
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

Camera di commercio di Romagna

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	2,10	2,10	1,93%	€ 125.884	€ 125	€ 126.009	€ 32.435	€ 158.444	1,63%	€ 81.688
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	5,33	5,33	4,90%	€ 257.902	€ 7.093	€ 264.995	€ 82.226	€ 347.221	3,58%	€ 0
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,62	0,62	0,57%	€ 41.152	€ 840	€ 41.992	€ 6.204	€ 48.196	0,50%	€ 391
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	3,46	4,38	4,03%	€ 176.508	€ 70.681	€ 247.190	€ 67.646	€ 314.836	3,24%	€ 98.298
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,73	0,73	0,67%	€ 53.336	€ 26	€ 53.362	€ 11.243	€ 64.605	0,67%	€ 151.148
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,80	0,80	0,74%	€ 48.279	€ 2	€ 48.281	€ 12.369	€ 60.650	0,62%	€ 501.502
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,41	0,41	0,38%	€ 24.411	€ 0	€ 24.411	€ 6.314	€ 30.725	0,32%	€ 2.295
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,50	0,50	0,46%	€ 33.861	€ 3	€ 33.865	€ 7.657	€ 41.522	0,43%	€ 0
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,15	0,15	0,14%	€ 8.819	€ 0	€ 8.819	€ 2.337	€ 11.156	0,11%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,41	0,41	0,38%	€ 33.472	€ 0	€ 33.472	€ 6.378	€ 39.850	0,41%	€ 40.000
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,04	0,04	0,04%	€ 2.654	€ 589	€ 3.243	€ 673	€ 3.916	0,04%	€ 919
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	3,13	3,13	2,88%	€ 283.593	€ 3.742	€ 287.336	€ 16.627	€ 303.963	3,13%	€ 578.599
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,78	0,78	0,72%	€ 41.452	€ 288	€ 41.740	€ 12.005	€ 53.744	0,55%	€ 2.578.544
18_D6.3 Osservatori economici		2,46	2,46	2,27%	€ 150.396	€ 35	€ 150.431	€ 38.022	€ 188.453	1,94%	€ 119.377	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	2,63	6,26	5,76%	€ 169.819	€ 2.489	€ 172.307	€ 96.739	€ 269.047	2,77%	€ 1.718.521
F Altri servizi camerali	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,09	0,09	0,09%	€ 4.957	€ 2.458	€ 7.415	€ 1.463	€ 8.878	0,09%	€ 0
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	3,55	3,55	3,27%	€ 253.130	€ 590.803	€ 843.933	€ 3.048	€ 846.981	8,72%	€ 0
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			101,22	108,69	100,00%	€ 5.997.017	€ 2.174.393	€ 8.171.410	€ 1.538.634	€ 9.710.044	100,00%	€ 6.163.499

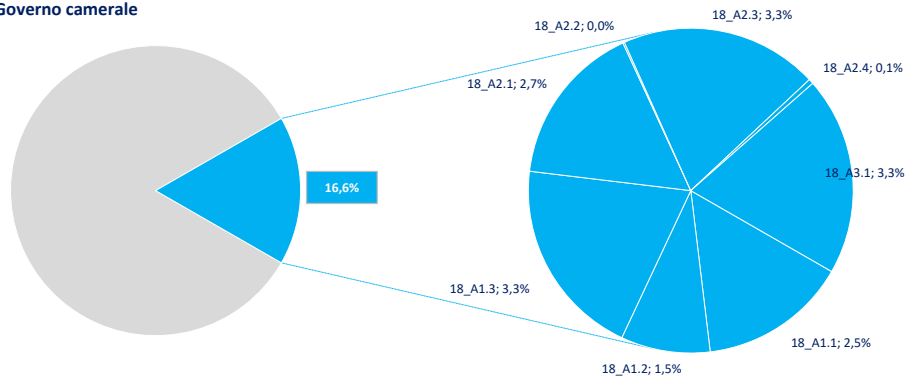
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

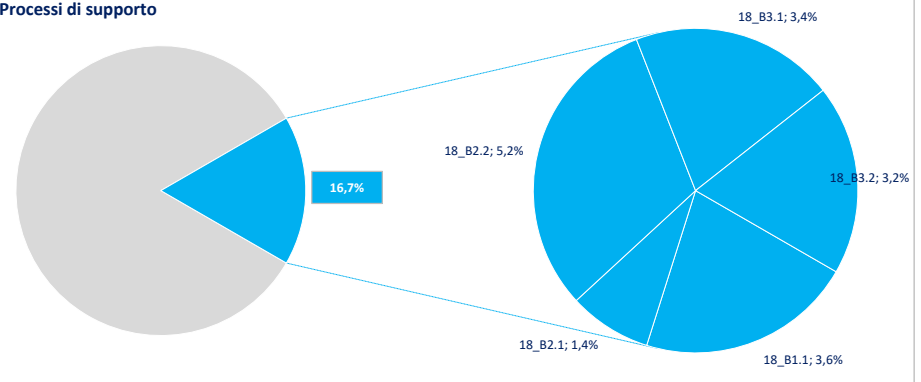


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

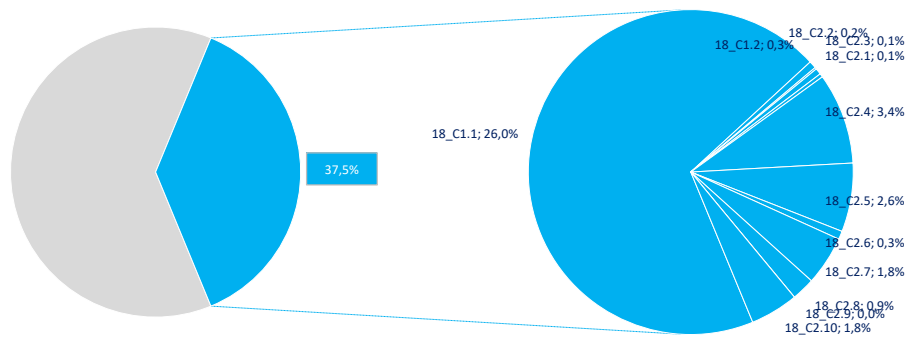
A Governo camerale



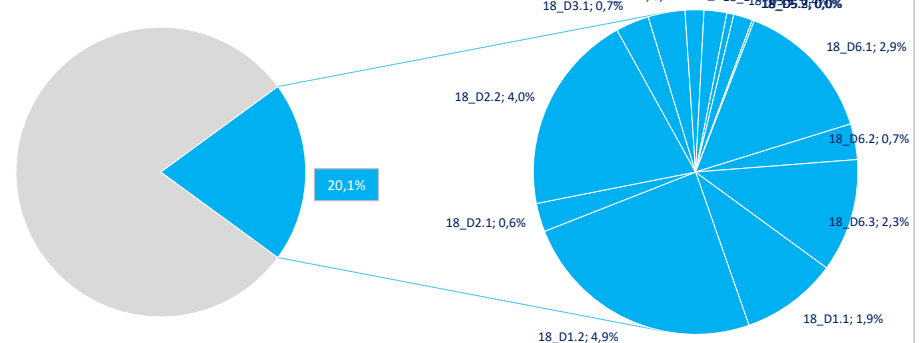
B Processi di supporto



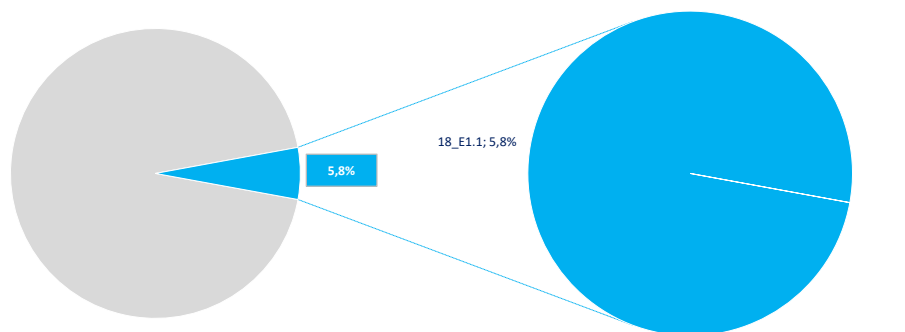
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

