



WEBINAR

Export e adempimenti in materia di privacy: come gestire una visita ispettiva in azienda

Martedì 25 Maggio 2021 - Ore 10,00



Studio Paci & C. Srl
Studio Consulenza Privacy Dott.ssa Gloriamaria Paci
Via Edelweiss Rodriguez Senior, 13
47924 Rimini (Rn)

Telefono: 0541 – 1795431
Telefax: 0541 - 1794118
Cellulare: 347-5244264
Mail: info@consulenzepaci.it
Sito web: www.consulenzepaci.it



Associazione Protezione Diritti e Libertà Privacy

Via Edelweiss Rodriguez Senior, 13

47924 Rimini (Rn)

Tel. 0541-1795431 / Fax 0541-1794118

Cell. Gloriamaria Paci 347-5244264

segreteria@associazioneidirittiprivacy.it

posta@pec.associazioneidirittiprivacy.it

www.associazioneidirittiprivacy.it

Gloriamaria Paci



Nata a Rimini nel gennaio del 1969, dopo alcuni anni dedicati alla carta stampata, nel 1998 Gloriamaria decide di scommettere ed investire in un settore allora poco conosciuto: la normativa sulla tutela dei dati personali.

L'esperienza di giornalista pubblicista, affiancata a quella di consulente privacy nel settore pubblico e privato, sia sul territorio italiano che in paesi Extra UE (RSM), verrà impiegata per pubblicare numerosi articoli e testi di settore.

Relatrice a convegni, seminari e corsi di formazione, con l'introduzione del Regolamento Europeo 2016/679, oggi ricopre il ruolo di Responsabile per la protezione di dati personali per privati ed enti pubblici.

Presidente dell'Associazione protezione diritti e libertà privacy, porta avanti progetti ed iniziative finalizzate all'aggregazione di quanti sono interessati alla salvaguardia dei diritti e delle libertà personali nell'ambito della protezione dei dati.

Ogni autorità di controllo ha tutti i poteri d'indagine seguenti:

- Condurre indagini
- Richiedere informazioni
- Ottenere, dal titolare o dal responsabile del trattamento, l'accesso a tutti i dati personali e a tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione dei suoi compiti
- Ottenere accesso a tutti i locali del titolare e del responsabile del trattamento, compresi tutti gli strumenti e mezzi di trattamento dei dati, in conformità con il diritto dell'Unione o il diritto processuale degli Stati membri

ISPETTIVI



Autore Dott.ssa Gloriamaria Paci

Ai sensi dell'art. 5 della legge 22 aprile 1941 n. 633 sulla protezione del diritto d'autore, i testi degli atti ufficiali dello Stato e delle amministrazioni pubbliche, sia italiane che straniere, non sono coperti da diritti d'autore. Il copyright indicato si riferisce all'elaborazione e alla forma di presentazione dei testi stessi. E' contro la legge riprodurre o trasmettere questa pubblicazione in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, incluso fotocopia e registrazione, per scopi diversi dall'esclusivo uso personale dell'acquirente, senza permesso scritto dell'autore.

Ogni autorità di controllo ha tutti i poteri d'indagine seguenti:

CORRETTIVI

- Rivolgere avvertimenti al titolare o al responsabile del trattamento sul fatto che i trattamenti previsti possono verosimilmente violare le disposizioni del regolamento
- Rivolgere ammonimenti al titolare o al responsabile del trattamento ove i trattamenti abbiano violato le disposizioni del regolamento
- Ingiungere al titolare o al responsabile del trattamento di soddisfare le richieste dell'interessato di esercitare i diritti derivanti dal regolamento
- Ingiungere al titolare o al responsabile del trattamento di conformare i trattamenti alle disposizioni del regolamento, se del caso, in una determinata maniera ed entro un determinato termine
- Ingiungere al titolare del trattamento di comunicare all'interessato una violazione dei dati personali
- Imporre una limitazione provvisoria o definitiva al trattamento, incluso il divieto di trattamento
- Ordinare la rettifica, la cancellazione di dati personali o la limitazione del trattamento e la notificazione di tali misure ai destinatari cui sono stati comunicati i dati personali
- Revocare la certificazione o ingiungere all'organismo di certificazione di ritirare la certificazione rilasciata, oppure ingiungere all'organismo di certificazione di non rilasciare la certificazione se i requisiti per la certificazione non sono più soddisfatti
- Infliggere una sanzione amministrativa pecuniaria
- Ordinare la sospensione dei flussi di dati verso un destinatario in un paese terzo o un'organizzazione internazionale



Ogni autorità di controllo ha tutti i poteri d'indagine seguenti:

AUTORIZZATIVI E CONSULTIVI

- Fornire consulenza al titolare del trattamento, secondo la procedura di consultazione preventiva di cui all'articolo 36 (Valutazione d'impatto)
- Rilasciare, di propria iniziativa o su richiesta, pareri destinati al parlamento nazionale, al governo dello Stato membro, oppure, conformemente al diritto degli Stati membri, ad altri organismi e istituzioni e al pubblico su questioni riguardanti la protezione dei dati personali
- Autorizzare il trattamento di cui all'articolo 36, paragrafo 5, se il diritto dello Stato richiede una siffatta autorizzazione preliminare
- Rilasciare un parere sui progetti di codici di condotta e approvarli
- Accreditare gli organismi di certificazione
- Rilasciare certificazioni e approvare i criteri di certificazione
- Adottare le clausole tipo di protezione dei dati
- Autorizzare le clausole contrattuali
- Autorizzare gli accordi amministrativi
- Approvare le norme vincolanti d'impresa



POTERI DELL' AUTORITA'

L'accesso dell'Autorità di controllo non conosce limiti: **«tutti» i dati personali, i locali e i mezzi di trattamento**, nonché «tutte» le informazioni necessarie all'Autorità.

La mancata osservanza di tali disposizioni (quindi anche solo un accesso parziale in assenza di idonee giustificazioni) è qualificata (ai sensi dell'art. 83,1 par. 5, lett. e) del Regolamento Europeo 2016/679 come una violazione di particolare gravità in quanto associata ad **una sanzione pecuniaria fino a 20 milioni di euro ovvero fino al 4% del fatturato mondiale globale annuo**





POTERI DELL'AUTORITA'



Anche **la mancata osservanza della richiesta di fornire informazioni** è qualificata (ai sensi dell'art. 166, comma 2, del D.lgs. n.196/2003 come modificato dal D.lgs. n. 101/2018, come una violazione di particolare gravità in quanto associata ad una **sanzione pecuniaria fino a 20 milioni di euro ovvero fino al 4% del fatturato mondiale globale annuo**



POTERI DELL'AUTORITÀ

Non solo vi è una sanzione pecuniaria, ma il legislatore italiano ha previsto anche **una fattispecie penale** (ai sensi dell'art. 168, comma 2, del D.Lgs n.196/2003, così come modificato dal D.Lgs. n.101/2018) ovvero «è punito con la reclusione fino ad un anno chiunque intenzionalmente cagiona un'interruzione o turba la regolarità di un procedimento dinanzi al Garante o degli accertamenti dallo stesso svolti»



Artt. 157 – 160

D.Lgs n.196/2003



**Poteri di Polizia Giudiziaria
per le violazioni costituenti
reato**

Art. 157 D.Lgs n. 196/2003 – come integrato dal D.Lgs. n. 101/2018

**Nell'ambito dei poteri di cui all'art. 58 del
Regolamento Europeo 2016/679**

Il Garante può richiedere

**Al responsabile, al titolare, al rappresentante
del titolare o del responsabile, all'interessato o
anche a terzi di**

**Fornire
informazioni**

**Esibire documenti
anche con
riferimento alle
banche dati**

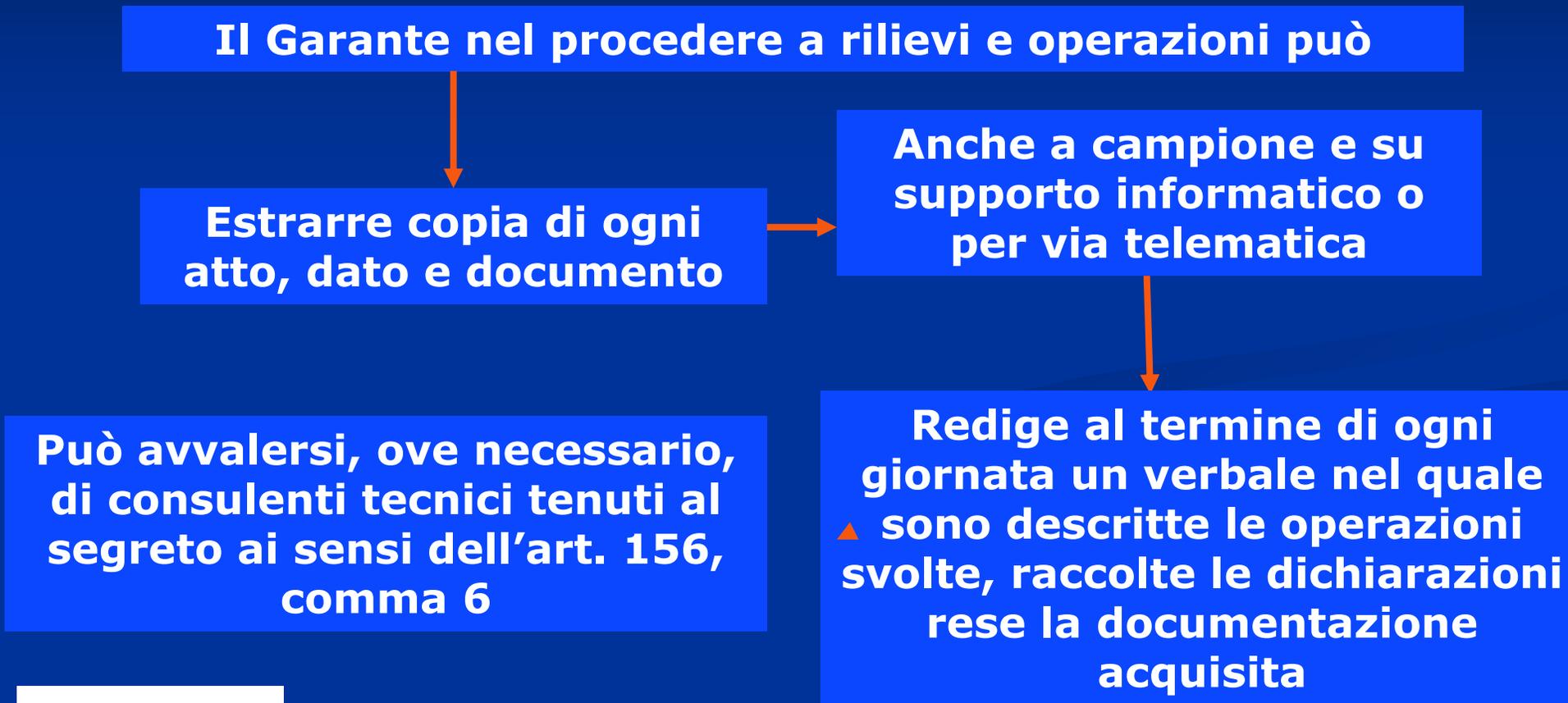
Art. 158 D.Lgs n.196/2003 – come integrato dal D.Lgs n. 101/2018



Art. 158 D.Lgs n. 196/2003 – come integrato dal D.Lgs n. 101/2018



Art. 159 D.Lgs n. 196/2003 – come integrato dal D.Lgs n. 101/2018



Art. 159 D.Lgs n. 196/2003 – come integrato dal D.Lgs n. 101/2018

Ai soggetti presso i quali sono eseguiti gli accertamenti viene consegnata copia dell'autorizzazione del Tribunale, ove rilasciata

Tali soggetti sono tenuti a prestare collaborazione

In caso di rifiuto gli accertamenti sono comunque eseguiti

Il provvedimento costituisce titolo esecutivo ai sensi degli artt. 474 e 475 c.p.c.

Le spese occorrenti sono a carico del titolare con il provvedimento che definisce il procedimento



POTERI DELL'AUTORITA'



I verificatori/ispettori **non sono autorizzati a prelevare gli originali** dei documenti di interesse, bensì possono procedere all'estrazione della copia del documento o file elettronico inerente all'oggetto dell'ispezione, preservandone il contenuto.

Il personale **ispettivo riveste la qualifica di ufficiale o di agente di polizia giudiziaria:**

ciò comporta che, qualora nel corso dell'ispezione **emergano violazioni** penalmente rilevanti (artt. 167 – 171 del Codice), il personale addetto **possa procedere utilizzando i poteri investigativi del c.p.p.**

(eseguendo per esempio perquisizioni o sequestri, anche di iniziativa).

PROTOCOLLO D'INTESA RELATIVO AI RAPPORTI DI COLLABORAZIONE TRA IL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E LA GUARDIA DI FINANZA

... con obiettivo di regolare le reciproche forme di intesa finalizzate a porre in essere una sempre più intensa ed efficace attività di controllo sulla raccolta di informazioni.

In particolare, la Guardia di Finanza collaborerà alle attività ispettive attraverso:

- la partecipazione di proprio personale agli accessi alle banche dati, ispezioni, verifiche e alle altre rilevazioni nei luoghi ove si svolge il trattamento;
- lo sviluppo di attività delegate o sub-delegate per l'accertamento delle violazioni di natura penale ed amministrativa;
- l'assistenza nei rapporti con l'Autorità Giudiziaria;
- il reperimento di dati e informazioni sui soggetti da controllare.
- Inoltre, il Corpo collabora nell'esecuzione di indagini conoscitive sullo stato di attuazione della legge in determinati settori.



Articolo 3 (Richieste di collaborazione)

Il Garante, in relazione alle questioni su cui ritenga necessario avvalersi della collaborazione, invia specifiche richieste al **Nucleo Speciale Tutela Privacy e Frodi Tecnologiche**, di seguito denominato "Nucleo", il quale assicura, con proiezione nazionale, gli adempimenti connessi all'attività collaborativa avvalendosi anche dei reparti del Corpo dislocati sul territorio, i quali riferiscono al Garante per tramite del Nucleo.

1. Le richieste indicano l'ambito e lo scopo dell'intervento, i soggetti interessati, i fatti, le circostanze e le modalità in ordine ai quali è chiesto di reperire i dati e le informazioni, di fornire assistenza, di partecipare all'esecuzione delle attività ispettive e/o di sviluppare le attività delegate o sub-delegate per l'accertamento delle violazioni di natura penale o amministrativa ed ogni altra utile informazione.
2. Le richieste potranno anche riguardare pluralità di soggetti nei cui confronti svolgere accertamenti con riferimento a specifici adempimenti.
3. In relazione alle richieste, sono fornite al Nucleo documenti, informazioni ed elementi necessari per eseguire le attività di collaborazione.
4. Per il tramite del Nucleo Speciale Privacy, il Garante può richiedere la collaborazione del Nucleo Speciale Frodi Tecnologiche per tutte quelle attività di accertamento che richiedano un'elevata specializzazione in ambito telematico.



ATTIVITA' DEL NUCLEO PRIVACY



Protocollo di intesa con la Guardia di Finanza

- Il reperimento di dati ed informazioni sui soggetti da controllare**
- L'assistenza nei rapporti con l'Autorità Giudiziaria**
- La partecipazione di proprio personale agli accessi alle banche dati, ispezioni e verifiche e alle altre rilevazioni nei luoghi ove si svolge il trattamento**
- Lo sviluppo di attività delegate per l'accertamento delle violazioni di natura penale**

1. Limitatamente al periodo gennaio-giugno 2021, l'attività ispettiva di iniziativa curata dall'Ufficio del Garante, anche per mezzo della Guardia di finanza, è indirizzata:

a) ad accertamenti in riferimento a profili di interesse generale nell'ambito di:

-trattamenti di dati biometrici per il riconoscimento facciale anche mediante sistemi di videosorveglianza;

-trattamenti di dati personali nel settore della c.d. "videosorveglianza domestica" e nel settore dei sistemi audio/video applicati ai giochi (c.d. giocattoli connessi); ovvero giochi intelligenti che uniscono ad un elemento fisico, come un pupazzo, un elemento tecnologico in grado di connettersi ad internet e di scambiare i dati di gioco,

come la voce, con un server esterno che offre, ad esempio, la possibilità di ricevere nuovi contenuti in tempo reale;

-trattamenti di dati personali effettuati da "data broker" (c.d. information brokers, data providers, e data suppliers) sono aziende che raccolgono i dati direttamente o li acquistano da altre aziende (es. banche, circuiti di carte di credito, finanziarie, etc.), e aggregano tali informazioni con dati provenienti da altre fonti (ad esempio società di informazioni creditizie, o altre fonti);

-trattamenti di dati personali effettuati da società rientranti nel settore denominato "Food Delivery";

-data breach.

Deliberazione del 10 dicembre 2020 - Attività ispettiva di iniziativa curata dall'Ufficio del Garante, anche per mezzo della Guardia di finanza, limitatamente al periodo gennaio-giugno 2021

b) a controlli nei confronti di titolari del trattamento di dati personali, pubblici e privati, appartenenti a categorie omogenee in relazione alla verifica dei presupposti di liceità del trattamento e alle condizioni per il consenso qualora il trattamento sia fondato su tale base giuridica, sul rispetto dell'obbligo dell'informativa nonché sulla durata della conservazione dei dati. Ciò, prestando anche specifica attenzione a profili sostanziali del trattamento che spiegano significativi effetti sugli interessati;;

2. l'attività ispettiva programmata con deliberazione in data odierna riguarderà, relativamente ai punti a), e b) di cui al punto 1), n. 50 accertamenti ispettivi di iniziativa effettuati anche mediante delega alla Guardia di finanza.

Resta fermo che l'Ufficio potrà svolgere ulteriori attività istruttorie di carattere ispettivo d'ufficio ovvero in relazione a segnalazioni o reclami proposti.

L'Ufficio informerà il Collegio sull'individuazione dei soggetti di cui ai punti a), e b) e riferirà, alla fine del semestre sull'andamento delle attività ispettive e delle attività istruttorie a carattere ispettivo, a qualunque titolo compiute, ai sensi di quanto previsto dall'art. 9, comma 4, lettera e) del Regolamento n. 1/2000 (come modificato dalla deliberazione n. 374 del 25 giugno 2015).

...In particolare, nel prossimo periodo, la protezione dei dati personali deve confrontarsi con l'imponente processo di digitalizzazione del nostro Paese, quale settore chiave destinatario degli investimenti previsti anche dal Recovery Fund.

L'Autorità è quindi chiamata ad affrontare delicati settori, come nel caso del cyberbullismo o del trattamento dei dati genetici nel contesto sanitario e della ricerca e, allo stesso tempo, ad intervenire nei campi dell'intelligenza artificiale e dell'utilizzo dei dati biometrici per il riconoscimento facciale.

Come nasce un'ispezione e come gestirla

1) Gli accertamenti ispettivi possono scaturire a seguito di segnalazioni o reclami dei soggetti interessati oppure su iniziativa del Garante, per conoscere lo stato di attuazione della normativa in determinati settori pubblici e privati;

2) Le attività ispettive sono condotte dal Nucleo Speciale Tutela Privacy e Frodi Tecnologiche della Guardia di Finanza. Nei casi più gravi e in cui sono richieste competenze specifiche maggiori, funzionari del Garante procedono personalmente alle ispezioni con o senza il supporto della GdF ed accompagnati da consulenti/tecnici;

3) Le ispezioni possono avvenire con preavviso (di solito via pec) dal Garante o dalla GdF tramite una comunicazione (spesso solo il giorno prima) ma possono anche avvenire a sorpresa.

Si consiglia di formare chi controlla la PEC affinché valuti l'importanza di tale comunicazione e avverta subito i vertici, il Privacy Team, il Rpd in modo da prepararsi all'arrivo degli ispettori/verificatori;



- 4) Al momento dell'accesso in sede, previa evidenza del tesserino di riconoscimento, l'ispettore/verificatore presenta il documento ove è indicata la richiesta di informazioni;
- 5) È opportuno dotarsi di una procedura interna affinché siano avvisati i vertici dell'organizzazione e, ove possibile, siano presenti. In ogni caso dovrà essere presente un referente del Privacy Team, il Rpd, ed eventuali fornitori esterni (in particolare Ads);
- 6) Fondamentale la verbalizzazione delle attività svolte e delle dichiarazioni di cui si desidera lasciare traccia. Si suggerisce di verificare sempre la correttezza di quanto dichiarato, anche al fine di limitare i rischi di sanzioni penali;
- 7) Ove possibile far verificare da un legale interno le dichiarazioni che saranno verbalizzate in modo da non riportare informazioni che si possano rivelare controproducenti o contraddittorie;
- 8) Laddove, nell'interlocuzione con l'ispettore/verificatore non si sia sicuri di quanto dichiarato, è bene attendere e riservarsi di rispondere successivamente;

9) Gli ispettori/verificatori potrebbero avere necessità di prelevare copia dei documenti rilevanti ai fini della verifica (informative, contratti, policy, istruzioni ecc.);

10) In genere vengono assegnati 15 giorni (dalla notificazione della richiesta di informazioni e quindi dal primo giorno di ispezione) per l'invio di copia della documentazione richiesta. Riservarsi di inviare successivamente la documentazione piuttosto che fornirla incompleta o non aggiornata;

11) E' preferibile che per l'intero arco temporale dell'ispezione, ci sia sempre il medesimo referente in modo da coordinare i lavori e fare da punto di riferimento per gli ispettori/verificatori;

12) Le ispezioni possono durare anche diversi giorni. A fine giornata è consigliabile che venga svolto un report interno delle attività svolte, allegando anche copia del verbale rilasciato e, ove possibile, l'oggetto dell'incontro del giorno successivo;

13) Prendere nota di tutti i documenti (inclusi anche banche dati, archivi, software) visionati dagli ispettori/verificatori e delle informazioni richieste e fornite;

14) Dimostrarsi collaborativi e non reticenti;

15) Rilasciare sempre informazioni veritiere e corrette (nel dubbio, non rispondere è meglio che fornire informazioni false);

16) In caso di richiesta di documentazione riservata, è consigliabile verificare di anonimizzare o cancellare le parti che non si desidera mettere a disposizione dell'Autorità (per esempio copie di buste paga, certificati, ecc);

17) Il GDPR impone la nuova prospettiva della responsabilizzazione che comporta una rendicontazione delle attività svolte al fine dimostrare la conformità dei propri trattamenti ai nuovi principi normativi. Per questa ragione è necessario tenere traccia di tutto il lavoro svolto (audit interni, attività formativa, aggiornamento documentazione ecc);

18) Se la verifica avviene con preavviso verificare che tutta la documentazione sia stata adeguatamente aggiornata.

- Registro dei trattamenti** (Art. 30 Reg. Europeo 2016/679)
- Informativa** (Artt. 13 e 14 Reg. Europeo 2016/679)
- Esercizio dei diritti** (Artt. da 15 a 22 Reg. Europeo 2016/679)
- Privacy by design e privacy by default** (Art. 25 Reg. Europeo 2016/679)
- Ruoli nel trattamenti** (artt. da 26 a 29 Reg. Europeo 2016/679)
(Contitolari del trattamento – Rappresentanti di titolari o di responsabili – Responsabile del trattamento)
- Valutazione del rischio, sicurezza** (Art. 32 Reg. Europeo 2016/679)
- Procedura data breach** (Artt. 33 e 34 Reg. Europeo 2016/679)
- Valutazione d’impatto** (Art. 35 Reg. Europeo 2016/679)
- Nomina DPO** (Art. 37 Reg. Europeo 2016/679)



Provvedimenti collegiali **232**

8.092

Riscontri a segnalazioni e reclami

36

Ordinanze-ingiunzione

482

Riscontri a quesiti

63

Decisioni del Collegio su segnalazioni e reclami

46

Pareri su atti e regolamenti amministrativi

33

Pareri accesso civico

€ 3.017.363
Sanzioni riscosse

I numeri del 2019

147

Ispezioni

137

Riunioni internazionali

9

Comunicazioni all'Autorità giudiziaria

15.821

Riscontri Urp

67

Comunicati e Newsletter

5.439.833

Accessi al sito web

IV - I dati statistici 2019

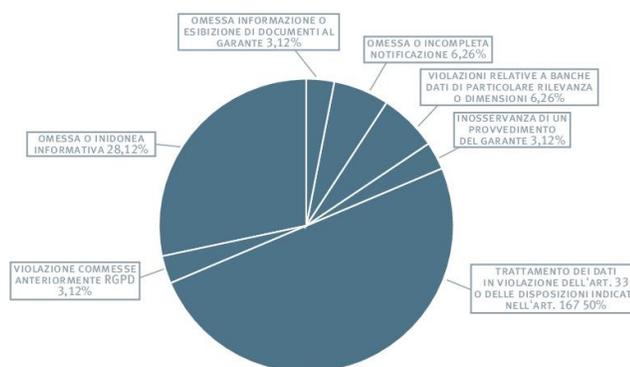
Sintesi delle principali attività dell'Autorità	
Numero complessivo dei provvedimenti collegiali adottati	232
Pareri su norme di rango primario statale, delle regioni e delle autonomie	6
Pareri su atti regolamentari e amministrativi	46
Pareri ai sensi dell'art. 5, comma 7, d.lgs. n. 33/2013	33
Pareri ai sensi dell'art. 110 del Codice per progetti di ricerca medica, biomedica e epidemiologica nonché ex art. 36 del RGPD	1
Autorizzazioni di accordi amministrativi ai sensi dell'art. 46, par. 3, lett. b), 58, par. 3, lett. i) e 63, del RGPD	1
Provvedimenti collegiali a seguito di reclamo, segnalazione nonché di accertamenti d'ufficio	63
Ordinanze-ingiunzione adottate dal Garante	36
Riscontri a segnalazioni e reclami (art. 11, reg. Garante n. 1/2019)	8.092
Riscontri a quesiti (art. 11, reg. Garante n. 1/2019)	482
Provvedimenti di approvazione di codici di condotta	2
Audizioni del Presidente del Garante e memorie scritte trasmesse al Parlamento	7
Riscontri dell'Urp a quesiti e altre istanze	15.821
Leggi regionali esaminate ai fini dell'impugnazione da parte del Governo ex art. 127 Cost.	4
Rilievi formulati in relazione a leggi regionali ai fini dell'impugnazione da parte del Governo ex art. 127 Cost.	3
Accertamenti e controlli effettuati <i>in loco</i> (artt. 157-158, d.lgs. n. 196/2003)	147
Violazioni amministrative (Codice previgente)	32
Misure correttive (art. 58, par. 2, del RGPD)	95
Sanzioni applicate con ordinanza-ingiunzione	277
Pagamenti derivanti dall'attività sanzionatoria	3.017.363
Comunicazioni di notizia di reato all'Autorità giudiziaria	9
Opposizioni (trattate) a provvedimenti del Garante	109
Ricorsi (trattati) ex art. 152, d.lgs. n. 196/2003	49
Istanze di accesso civico presentate al Garante e riscontrate ai sensi dell'art. 5, comma 1, d.lgs. n. 33/2013	3
Istanze di accesso civico presentate al Garante e riscontrate ai sensi dell'art. 5, comma 2, d.lgs. n. 33/2013	22
Istanze di riesame d'inego accesso civico presentate al Rpct e riscontrate ai sensi dell'art. 5, comma 7, d.lgs. n. 33/2013	4
Riunioni del Comitato europeo per la protezione dei dati personali	11
Partecipazione a sottogruppi di lavoro del Comitato europeo per la protezione dei dati personali	73
Riunioni e ispezioni autorità comuni di controllo/organismi di supervisione (Europol, SIS II, Dogane, Eurodac, VIS)	11
Conferenze internazionali	2
Riunioni presso il Consiglio d'Europa e l'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico	9
Riunioni e <i>workshop</i> presso Consiglio/Commissione e altri organismi UE	13
Altre conferenze e incontri	18

Tabella 1. Sintesi delle principali attività dell'Autorità

Fisco	Parere su schema di provvedimento congiunto Inps e Agenzia delle entrate volto a disciplinare le specifiche tecniche per l'accesso alla Dsu precompilata (doc. web n. 9220741)	
	Parere su schema di provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate per l'accesso alla dichiarazione 730 precompilata (doc. web n. 9113901)	
Istruzione	Parere su schema di regolamento predisposto dall'Istituto nazionale per la valutazione del sistema educativo di istruzione e formazione, concernente le modalità di svolgimento delle prove Invalsi dell'ultimo anno della scuola secondaria di secondo grado (doc. web n. 9102421)	1
Sanità	Parere all'Istat su indagine europea sulla salute (EHIS) (doc. web n. 9113830)	1
Totale		19

Tabella 6. Violazioni amministrative (Codice previgente)

Violazioni amministrative (Codice previgente)		
Omessa o inidonea informativa (art. 161, d.lgs. n. 196/2003)		9
Violazione commesse anteriormente RGPD (artt. 24 e 25, d.lgs. n. 101/2018)		1
Trattamento dei dati in violazione dell'art. 33 o delle disposizioni indicate nell'art. 167 (art. 162, comma 2-bis, d.lgs. n. 196/2003)		16
Inosservanza di un provvedimento del Garante (art. 162, comma 2-ter, d.lgs. n. 196/2003)		1
Violazioni relative a banche dati di particolare rilevanza o dimensioni (art. 164-bis, comma 2, d.lgs. n. 196/2003)		2
Omessa o incompleta notificazione (art. 163, d.lgs. n. 196/2003)		2
Omessa informazione o esibizione di documenti al Garante (art. 164, d.lgs. n. 196/2003)		1
Totale		32



Misure correttive (art. 58, par. 2, del RGPD)		
Ammonizioni a titolare/responsabile del trattamento per violazioni RGPD (art. 58, par. 2, lett. b)		5
Ingiunzioni a titolare/responsabile del trattamento a soddisfare le richieste dell'interessato di esercitare i diritti loro derivanti dal RGPD (art. 58, par. 2, lett. e)		22
Ingiunzioni a titolare/responsabile del trattamento a soddisfare le richieste dell'interessato di esercitare i diritti loro derivanti dal RGPD (art. 58, par. 2, lett. e)		8
Ingiunzioni a titolare del trattamento di comunicare all'interessato una violazione dei dati personali (art. 58, par. 2, lett. e)		4
Imposizioni di limitazione provvisoria o definitiva al trattamento, incluso il divieto di trattamento (art. 58, par. 2, lett. f)		31
Ordini di rettifica/cancellazione di dati personali o limitazione del trattamento ex artt. 16, 17 e 18 e altre misure previste dall'art. 58, par. 2, lett. g)		21
Sanzioni amministrative pecuniarie ex art. 83 (art. 58, par. 2, lett. i)		4
Totale		95

Tabella 7. Misure correttive (art. 58, par. 2, del RGPD)

Comunicazioni di notizia di reato all'Autorità giudiziaria		
Falsità nelle dichiarazioni e notificazioni al Garante (art. 168, d.lgs. n. 196/2003)		4
Inosservanza di provvedimenti del Garante (art. 170, d.lgs. n. 196/2003)		4
Accesso abusivo ad un sistema informatico o telematico (art. 615-ter, c.p.)		1
Totale		9

Tabella 8. Comunicazioni di notizia di reato all'Autorità giudiziaria

Pagamenti derivanti dall'attività sanzionatoria		
Somme versate a titolo di oblazione in via breve		112.000
Somme versate in conseguenza di ordinanze-ingiunzione		1.978.786
Ulteriori entrate derivanti dalla riscossione coattiva		917.717
Entrate derivanti dalla definizione agevolata dei procedimenti sanzionatori (art. 18, d.lgs. n. 101/2018)		8.860
Totale		3.017.363

Tabella 9. Pagamenti derivanti dall'attività sanzionatoria

Segnalazioni e reclami		
	Pervenuti nell'anno	Riscontri resi nell'anno (*)
Affari legali e giustizia	163	77
Libertà di manifestazione del pensiero e cyberbullismo	651	372
Realtà economiche e produttive	2.541	2.484
Realtà pubbliche	943	835
Reti telematiche e marketing	3.762	3.670
Sanità e ricerca	308	235
Tecnologie digitali e sicurezza informatica	1.321	419
Totale	9.689	8.092

Tabella 10. Segnalazioni e reclami

(*) Inerenti anche ad affari pervenuti anteriormente al 2019

Tabella 11. Quesiti

Quesiti		
	Pervenuti nell'anno	Riscontri resi nell'anno (*)
Affari legali e giustizia	22	9
Libertà di manifestazione del pensiero e cyberbullismo	6	4
Realtà economiche e produttive	141	134
Realtà pubbliche	278	202
Reti telematiche e marketing	37	18
Sanità e ricerca	85	112
Tecnologie digitali e sicurezza informatica	6	3
Totali	575	482

Tabella 12. Attività dell'Ufficio relazioni con il pubblico

Attività dell'Ufficio relazioni con il pubblico	
E-mail esaminate	10.883
Contatti telefonici	4.415
Persone in visita	290
Trattazioni relative a fascicoli	233
Totale	15.821

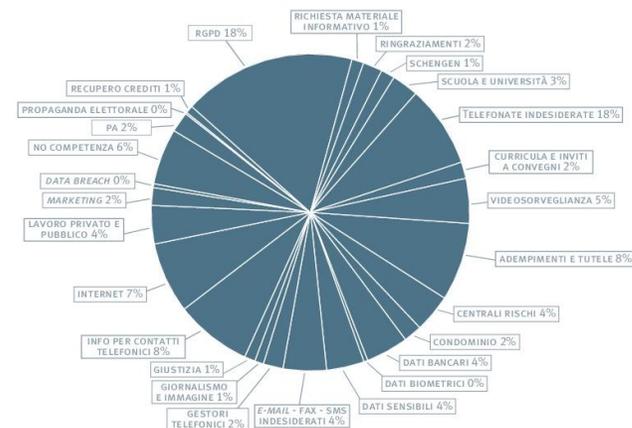
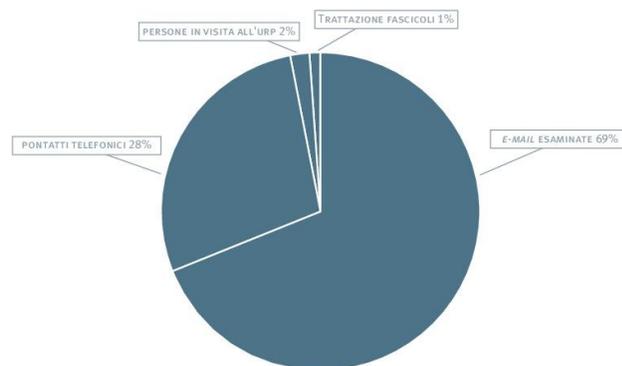


Grafico 13. Oggetto delle e-mail esaminate dall'Urp

Personale in servizio (*)				
Area	ruolo (a)	fuori ruolo (b)	comandato presso altre amm.ni o in aspettativa	impiegato dall'Ufficio (a+b+c)
Segretario generale	1			1
Dirigenti	13			13
Funzionari	91	3	4	92
Operativi	21			21
Esecutivi	0			
Totale	126	3	4	127
Personale a contratto (art. 156, comma 5, del Codice)				4

Tabella 14. Personale in servizio

Risorse finanziarie			
Entrate accertate	Anno 2019	Anno 2018	Variazione
Entrate correnti	29.557.763	26.927.498	2.630.266
Totale entrate	29.557.763	26.927.498	2.630.266
Totale entrate	29.557.763	26.927.498	2.630.266
Totale entrate	29.557.763	26.927.498	2.630.266
Spese impegnate	Anno 2019	Anno 2018	Variazione
Spese di funzionamento	23.799.145	22.882.095	917.050
Spese in c/capitale	433.168	212.363	220.805
Trasferimenti ad amministrazioni	392.825	360.775	32.051
Totale spese	24.625.138	23.455.233	1.171.906
Totale spese	24.625.138	23.455.233	1.171.906

Valori in euro

Tabella 15. Risorse finanziarie

(*) Situazione alla data del 31/12/2019

Tabella 2. Attività di comunicazione istituzionale

Attività di comunicazione istituzionale	
Comunicati stampa	55
Newsletter	12
Bollettino radiofonico del Garante	22
Prodotti editoriali	4
Prodotti web	10
Video spot	5

Tabella 3. Pareri ex art. 36, par. 4, del RGPD su norme di rango primario statale, delle regioni e delle autonomie

Pareri ex art. 36, par. 4, del RGPD su norme di rango primario statale, delle regioni e delle autonomie		
Tem	Provvedimenti	Pareri resi nell'anno*
Funzioni di interesse pubblico	Parere al Mef su schema d.lgs. recante modifiche alla normativa sull'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo (doc. web n. 9126288)	1
Sanità	Parere a Regione Molise su proposta di legge regionale concernente test antidroga casuali e periodici per i consiglieri e assessori della Regione Molise (doc. web n. 9206457)	1
Settore privato	Parere a Provincia autonoma di Trento su proposta di disposizione integrativa dell'art. 4, legge provinciale 31 maggio 2012, n. 10 recante interventi urgenti per favorire la crescita e la competitività del Trentino (doc. web n. 9123419)	2
	Parere a Provincia autonoma di Trento su disegno di legge concernente la disciplina dell'agriturismo e modificazioni della legge provinciale 19 dicembre 2001, n. 10 e della legge provinciale 13 dicembre 1999, n. 6 (doc. web n. 9232560)	
Trasporti	Parere a Ministero delle infrastrutture e dei trasporti su schema d.lgs. recante revisione e integrazione del d.lgs. 18 luglio 2005, n. 171, recante codice della nautica da diporto (doc. web n. 9162642)	2
	Parere a Regione Lombardia su proposta normativa recante l'istituzione del registro regionale per la gestione coordinata degli accessi dei veicoli alla Ztl che verrà inserita nel progetto di legge regionale collegato 2020 a manovra di bilancio Regione Lombardia (doc. web n. 9232560)	
Totale		6

(*) inerenti anche ad affari pervenuti anteriormente al 2019

Pareri ex art. 36, par. 4, del RGPD su atti regolamentari e amministrativi resi al Governo

Tem	Provvedimenti	Pareri resi nell'anno*
Attività di polizia, sicurezza nazionale e governo del territorio	Parere sullo schema di decreto di attuazione dell'art. 57 del Codice recante regolamento sulla disciplina delle procedure di raccolta, accesso, comunicazione, correzione, cancellazione ed integrazione dei dati e delle informazioni registrati nel Ced del Dipartimento di pubblica sicurezza del Ministero dell'interno (doc. web n. 9116046)	2
	Parere sullo schema di d.P.C.M. concernente disposizioni in materia di misure di protezione dei minori stranieri non accompagnati (doc. web n. 9162562)	
Digitalizzazione della p.a.	Parere sullo schema di decreto del Ministro per la p.a. recante le modalità di digitalizzazione delle procedure dei contratti pubblici (<i>e-procurement</i>) ai sensi dell'art. 44, d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 (doc. web n. 9113870)	3
	Parere Mise sul decreto relativo alle procedure di consultazione e accesso al sistema informativo nazionale federato delle infrastrutture (doc. web n. 9123563)	
Fisco	Parere sullo schema di decreto del Ministero dell'infrastrutture e dei trasporti concernente la disciplina delle modalità semplificate di trasmissione dei certificati medici attestanti l'idoneità psicofisica dei conducenti dei veicoli a motore (doc. web n. 9207176)	5
	Parere sullo schema di decreto del Ministro dell'economia e delle finanze all'estensione alle strutture militari della rilevazione delle spese sanitarie (doc. web n. 9084299)	
	Parere al Mef sullo schema di decreto della Ragioneria generale dello Stato relativo all'estensione alle strutture militari della rilevazione delle spese sanitarie (doc. web n. 9084311)	
	Parere su decreto attuativo al Ministero del lavoro e delle politiche sociali in materia di lsee precompilata (doc. web n. 9124390)	
	Parere sullo schema di decreto del Ministro dell'economia e delle finanze per l'estensione della rilevazione delle spese sanitarie attraverso il sistema TS a ulteriori categorie di esercenti le professioni sanitarie (doc. web n. 9162444)	
Funzioni di interesse pubblico	Parere sullo schema di decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali su proposta di Dichiarazione sostitutiva unica (Dsu) e istruzioni per la compilazione (doc. web n. 9163393)	6
	Parere sullo schema di regolamento recante la disciplina delle modalità di iscrizione in via telematica degli atti di ultima volontà nel registro generale dei testamenti su richiesta del notaio o del capo dell'archivio notarile, ai sensi dell'art. 5-bis della legge 25 maggio 1981 (doc. web n. 9113929)	
	Parere sullo schema di regolamento recante modifiche al decreto del Ministro dell'interno 15 febbraio 2012, n. 23, concernente l'istituzione dell'elenco dei revisori dei conti degli enti locali e modalità di scelta dell'organo di revisione economico-finanziario (doc. web n. 9123427)	
	Parere su schema di decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali in materia di Sistema informativo del Rdc (doc. web n. 9122428)	
	Parere su schema di decreto del Mef per le prestazioni del Fondo indennizzo risparmiatori (Fir) in applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 493 a 507, l. 30 dicembre 2018, n. 145 (doc. web n. 9126476)	
Parere su schema di decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Mef in materia di fruizione, mediante Carta Rdc, del beneficio economico spettante ai beneficiari del Rdc (doc. web n. 9232574)	6	
		Parere su schema di d.P.C.M. recante modalità e criteri di attivazione e gestione del Servizio IT-alert (doc. web n. 9207188)

Tabella 4. Pareri ex art. 36, par. 4, del RGPD su atti regolamentari e amministrativi resi al Governo

(*) inerenti anche ad affari pervenuti anteriormente al 2019

Istruzione	Parere su schema di decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca recante modifiche al regolamento 8 febbraio 2013 n. 45 sulle modalità di accreditamento delle sedi e dei corsi di dottorato e criteri per la istituzione dei corsi di dottorato da parte degli enti accreditati (doc. web n. 9102022)	4
	Parere su schema di regolamento del Mibac in tema di criteri e modalità di attribuzione e di utilizzo della Carta elettronica per i diciottenni (cd. <i>bonus cultura</i>) (doc. web n. 9195252)	
	Parere su schema di contratto tra il Mibac e Sogei in attuazione dell'art. 2, d.P.C.M. n. 16/2017 (doc. web n. 9082272)	
	Parere su schema di provvedimento Mibac recante le modalità e i tempi della gestione e conservazione dei dati personali raccolti in attuazione della disciplina in materia di attribuzione e di utilizzo della Carta elettronica prevista dall'art. 1, comma 604, l. 30 dicembre 2018, n. 145 (cd. <i>bonus cultura</i>) (doc. web n. 9220734)	
Lavoro pubblico e privato	Parere su schema di d.P.C.M. concernente la disciplina di attuazione della disposizione di cui all'art. 2, l. 19 giugno 2019, n. 56, recante interventi per la concretezza delle azioni delle pubbliche amministrazioni e la prevenzione dell'assenteismo (doc. web n. 9147290)	2
	Parere su schema di d.P.C.M. concernente l'individuazione dei criteri, delle condizioni e degli adempimenti per richiedere l'anticipo Tfs/Tfr, nonché le modalità di funzionamento dell'istituendo Fondo di garanzia (doc. web n. 9126584)	
Sanità	Parere su schema di regolamento per l'attuazione della banca dati nazionale delle dichiarazioni anticipate di trattamento (Dat) (doc. web n. 9117770)	3
	Parere su schema di regolamento del Ministro della salute recante la disciplina degli obiettivi, delle funzioni e della struttura del Sit e del Registro nazionale dei donatori di cellule riproduttive a scopi di procreazione medicalmente assistita di tipo eterologo (doc. web n. 9131111)	
	Parere su schema di decreto del Ministro della salute che disciplina il Sistema di segnalazione delle malattie infettive (Premal) (doc. web n. 9124009)	
Telemarketing - Registro opposizioni	Parere su schema di regolamento che sostituisce il d.P.R. 7 settembre 2010, n. 178, recante disposizioni in materia di iscrizione e funzionamento del Registro pubblico delle opposizioni e istituzione di prefissi nazionali per le chiamate telefoniche a scopo statistico, promozionale e di ricerche di mercato (doc. web n. 9109315)	1
Trasporti	Parere su schema di decreto recante modifiche al d.P.R. 19 settembre 2000, n. 358 che ha introdotto lo sportello telematico dell'automobilista (doc. web n. 9106322)	1
Totale		27

Pareri ex art. 36, par. 4, del RGPD su atti regolamentari e amministrativi resi ad altre Istituzioni		
Tem	Provvedimenti	Pareri resi nell'anno*
Digitalizzazione p.a.	Parere sullo schema di linee guida AgID relative all'indice dei domicili digitali delle pp.aa. e dei gestori di pubblici servizi (IPA), art. 71 del Cad (doc. web n. 9113862)	3
	Parere sullo schema di linee guida AgID contenenti regole tecniche e raccomandazioni afferenti la generazione di certificati qualificati, firme e sigilli elettronici qualificati e validazione temporale elettronica qualificata (doc. web n. 9123455)	
	Parere sullo schema di linee guida AgID relative all'accessibilità degli strumenti informatici (doc. web n. 9207804)	
Funzioni di interesse pubblico	Parere su schema di provvedimento dell'Inps attuativo dell'art. 5, comma 1, d.l. 28 gennaio 2019, n. 4, di approvazione del modulo di domanda del Reddito e della Pensione di cittadinanza (doc. web n. 9106306)	4
	Parere sullo schema di deliberazione dell'Arera recante l'istituzione del Portale dei consumi di energia elettrica e di gas naturale (doc. web n. 9123551)	
	Parere sullo schema di decreto del Direttore dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli in tema di regole tecniche per la produzione dei sistemi di gioco Vlt (doc. web n. 9126407)	
Fisco	Parere sullo schema di linee guida Anac in materia di tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza in ragione di un rapporto di lavoro (cd. <i>whistleblowing</i>) (doc. web n. 9215763)	10
	Parere su tre schemi di provvedimenti del Direttore dell'Agenzia delle entrate in tema di comunicazione all'Anagrafe tributaria di informazioni per l'elaborazione della dichiarazione dei redditi precompilata relativa all'anno d'imposta 2018 (doc. web n. 9082720)	
	Parere sullo schema di provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate recante modalità tecniche di utilizzo dei dati delle spese sanitarie ai fini della elaborazione della dichiarazione dei redditi precompilata, a decorrere dall'anno d'imposta 2018 (doc. web n. 9084331)	
	Parere su schema di provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate relativo alla sperimentazione di una procedura di selezione basata sull'utilizzo delle informazioni fornite dall'Archivio dei rapporti finanziari e dai dati presenti in Anagrafe tributaria per l'individuazione di profili di evasione rilevanti (doc. web n. 9106329)	
	Parere sullo schema di provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate recante comunicazioni per la promozione dell'adempimento spontaneo nei confronti dei contribuenti che non hanno dichiarato, in tutto o in parte, le attività finanziarie detenute all'estero nel 2016, come previsto dalla disciplina sul monitoraggio fiscale, nonché gli eventuali redditi percepiti in relazione a tali attività estere (doc. web n. 9106360)	
	Parere su schema di provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate concernente la disciplina relativa ai sistemi di biglietterie automatizzate (doc. web n. 9122419)	
	Parere su schema di provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate inerente le modalità tecniche di utilizzo dei dati delle spese sanitarie e delle spese veterinarie (doc. web n. 9207155)	
Parere su schema di provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate recante disposizioni in materia di memorizzazione elettronica e trasmissione telematica dei dati dei corrispettivi validi ai fini della lotteria di cui all'art. 1, commi da 540 a 544, l. 11 dicembre 2016, n. 232 (doc. web n. 9175238)		
Parere su schema di provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate in tema di memorizzazione elettronica e trasmissione telematica dei dati dei corrispettivi giornalieri attraverso i registratori telematici (doc. web n. 9217337)		

Tabella 5. Pareri ex art. 36, par. 4, del RGPD su atti regolamentari e amministrativi resi ad altre Istituzioni

(*) inerenti anche ad affari pervenuti anteriormente al 2019

Sei interessato a ricevere un audit gratuito on line finalizzato a verificare la correttezza degli adempimenti eseguiti in ottemperanza al Regolamento Europeo 2016/679 nonché al D.Lgs n. 196/03 così come integrato dal D.Lgs n. 101/2018

Per informazioni

Associazione Protezione Diritti e Libertà Privacy
Via Edelweiss Rodriguez Senior, 13
47924 Rimini (Rn)
Tel. 0541-1795431 / Fax 0541-1794118
Cell. Gloriamaria Paci 347-5244264



segreteria@associazioneindirittiprivacy.it
posta@pec.associazioneindirittiprivacy.it
www.associazioneindirittiprivacy.it



Grazie per l'attenzione

